

# Правила участия в программе «Сервисная карта Леруа Мерлен»

## 1. Определения

- 1.1. Программа «Сервисная карта Леруа Мерлен» (далее – «Программа») - программа сети магазинов ТЦ «Леруа Мерлен» на территории Российской Федерации, используемая для коммуникации с покупателями. Участие в Программе позволяет покупателю получать определенные привилегии, предусмотренные Правилами Программы (далее – «Правила»), при соблюдении определенных условий.
  - 1.2. Сервисная карта Леруа Мерлен – документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий участие покупателя в Программе и его право на получение привилегий перед другими покупателями в соответствии с настоящими Правилами при приобретении товаров в магазине ТЦ «Леруа Мерлен».
  - 1.3. Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо - потребитель, которому исполнилось 18 лет, совершающий покупки в ТЦ «Леруа Мерлен» для личного, домашнего, семейного использования, и оформивший Сервисную карту (далее – «Участник Программы» или «Участник»).
  - 1.4. Личный кабинет Участника Программы – это пользовательская часть сайта Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru), к которой Участник имеет доступ, с интерфейсом, включающим в себя блок с персональными и иными данными Участника (профиль Участника), которые он передал Организатору при заполнении анкеты на участие в Программе, а также с блоками, позволяющими информировать Участника об определенных видах услуг и сервисах, предоставляемых Организатором при использовании Участником Сервисной карты, о Правилах проведения Программы, а также отображать историю покупок, доставок, возвратов товара, осуществленных Участником с использованием Сервисной карты Леруа Мерлен.
  - 1.5. Организатор программы – ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» (далее – «Организатор»).
- Адрес местонахождения юридического лица: 141031, Московская обл.,  
Мытищинский р-н, г. Мытищи, Осташковское шоссе, 1  
Почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. А  
ИНН/КПП: 5029069967 / 502901001  
ОГРН 1035005516105  
Телефон/Факс: 8 (495) 961 01 60 / 961 01 61

## 2. Общие положения

- 2.1. Программа проводится Организатором в ТЦ «Леруа Мерлен», а также на площадке сайта Организатора: [www.leroymerlin.ru/scard](http://www.leroymerlin.ru/scard).
- 2.2. Программа проводится в период с 01.03.2017 г. по 31.12.2021 г.
- 2.3. Сервисная карта Леруа Мерлен является собственностью Организатора.

- 2.4. Сервисная карта Леруа Мерлен оформляется Организатором и выдается Участнику на основании заполненной и подписанной Участником анкеты клиента.
- 2.5. Срок действия Сервисной карты Леруа Мерлен ограничен сроком действия Программы.
- 2.6. Сервисной картой может пользоваться только ее обладатель – Участник Программы.
- 2.7. Принимая участие в Программе, а именно совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Программе, Участник тем самым подтверждает, что он достиг 18 лет, ознакомился, понимает и согласен с настоящими Правилами, а также дает свое согласие Организатору на обработку персональных данных, предоставленных Участником Программы в ходе регистрации для участия в Программе, дает свое согласие на дальнейшую коммуникацию с ним (по электронной почте и с использованием мобильных сервисов) по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК», изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.

### **3. Условия участия в Программе**

- 3.1. Участник может принять участие в Программе, зарегистрировавшись любым из предложенных способов:
- 3.1.1. С помощью бумажной анкеты регистрации в Программе, выполнив следующие действия:
- а) получить анкету клиента на стойке регистрации, на информационном бюро в магазине ТЦ «Леруа Мерлен»;
  - б) заполнить обязательные поля в анкете клиента;
  - в) подписать анкету клиента;
  - г) обменять заполненную и подписанную анкету клиента на Сервисную карту Леруа Мерлен;
  - д) для активации личного кабинета на указанный в анкете адрес электронной почты Участнику будет отправлено сервисное письмо с подтверждением его участия в Программе, а также с логином (адрес электронной почты, который указал Участник в анкете) и паролем. После этого Участник считается успешно зарегистрированным в личном кабинете на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru). При желании в любое время Участник может поменять пароль для доступа в свой личный кабинет.
- 3.1.2. С помощью электронных терминалов саморегистрации, доступных в магазинах Леруа Мерлен Мытищи (г. Москва), Леруа Мерлен Химки (г. Москва), Леруа Мерлен (г. Казань) с 15 февраля 2019 года, выполнив следующие действия:
- а) пройти все этапы регистрации и заполнить обязательные поля в электронной анкете;

- б) подтвердить свой номер телефона с помощью проверочного кода;
- в) подтвердить свое согласие с Правилами Программы;
- г) осуществить выбор получения карты лояльности: пластиковый или электронный носитель;
- д) для активации личного кабинета на указанный в анкете адрес электронной почты Участнику будет отправлено сервисное письмо с подтверждением его участия в Программе, а также с логином (адрес электронной почты, который указал Участник в анкете) и паролем. После этого Участник считается успешно зарегистрированным в личном кабинете на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru). При желании в любое время Участник может поменять пароль для доступа в свой личный кабинет.

3.2. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность Сервисной карты, а также за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Участника в личном кабинете, считаются осуществленным этим Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участников третьими лицами.

3.3. Для замены потерянной или испорченной карты Участнику необходимо обратиться к сотруднику любого магазина ТЦ «Леруа Мерлен» на стойке регистрации, который выдаст ему новую карту взамен утерянной/испорченной, привязанную к профилю Участника с сохранением всей истории покупок и заказанных услуг.

3.4. Для смены типа участия в другой программе лояльности Леруа Мерлен, Участнику необходимо заполнить новую анкету в сети магазинов ТЦ «Леруа Мерлен», подтвердить согласие с новыми Правилами программы и передать сотруднику анкету на стойке регистрации в любом магазине ТЦ «Леруа Мерлен». После смены типа программы лояльности Участнику будут доступны только привилегии выбранной программы лояльности с сохранением истории покупок и заказанных услуг.

#### **4. Привилегии для Участников программы**

4.1. Карта дает Участнику возможность на быстрое оформление услуг доставки товаров и возврата товаров, приобретенных в ТЦ «Леруа Мерлен».

4.2. Карта предоставляет возможность видеть историю своих покупок и заказанных услуг в личном кабинете на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru).

4.3. Карта гарантирует возврат приобретенного товара надлежащего качества без чека в течение 1 года, при условии, что карта предъявлялась при покупке данного товара, в соответствии со ст. 25 Закона о защите прав потребителей.

4.4. При наличии карты возможно гарантийное обслуживание товаров без предъявления чека, при наличии соответствующей гарантии от производителя товара.

4.5. Карта предоставляет Участнику право на дополнительную гарантию 1 год к сроку основной гарантии, установленной Организатором на услуги по установке и сборке кухонь, монтажу дверей, установке окон, сплит-систем, приобретаемые Участником с использованием Сервисной карты Леруа Мерлен у Организатора в магазине ТЦ «Леруа Мерлен». Гарантийное обслуживание осуществляется Организатором в порядке, установленном в разделе 4 Типовых условий выполнения работ, оказания услуг для клиентов.

При выявлении в течение гарантийного срока недостатков в выполненных работах, оказанных услугах Участнику необходимо обратиться с заявлением в Сервисный центр магазина ТЦ «Леруа Мерлен», в котором он заказывал услугу по установке, и предъявить Сервисную карту Леруа Мерлен.

4.6. Карта позволяет Участнику, при условии совершения покупок с предъявлением Карты, видеть в своем личном кабинете на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru) историю сделанных покупок в магазине ТЦ «Леруа Мерлен» в двух разрезах. Первый: по отделам, существующим в магазине ТЦ «Леруа Мерлен»; второй: по категориям, которые Участник назначает самостоятельно.

4.7. Карта позволяет Участнику, при условии совершения покупок с предъявлением Карты, в своем личном кабинете на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru](http://www.leroymerlin.ru) формировать и распечатывать информационную выписку для налоговых органов о совершенных в магазине ТЦ «Леруа Мерлен» покупках строительно-отделочных и отделочных материалов, которую можно приложить к заявлению в налоговый орган для более удобного оформления налогового вычета. Так как Федеральная налоговая служба РФ вправе отказать в приеме копий кассовых чеков и иных платежных документов, Организатор рекомендует сохранять и представлять оригиналы чеков и иных платежных документов для оформления имущественного налогового вычета. Организатор не гарантирует получение налогового вычета, т.к. решение о выплате налогового вычета и его размере принимает Федеральная налоговая служба РФ.

4.8. Участнику Программы доступна возможность покупки товаров отдела «Кухни» в рассрочку в период с 1 февраля 2019 по 31 марта 2019 года у банка-партнера (Акционерное общество «Кредит Европа Банк», ОГРН 1037739326063, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3311 от 04.02.2015г.) на следующих условиях:

- Кредит может быть предоставлен Участнику Программы АО «Кредит Европа Банк» на цели приобретения товаров отдела «Кухни» в ООО «Леруа Мерлен Восток»;
- ООО «Леруа Мерлен Восток» предоставляет покупателям скидку с цены товара, приобретаемого в кредит, понижая стоимость кредита таким образом, что общая сумма платежей заемщика в погашении кредита для цели приобретения товара

превышает первоначальную стоимость товара не более чем на 1% (при условии надлежащего исполнения заемщиком обязательств перед Банком);

- Условия кредитования: сумма кредита от 25 000 до 300 000 рублей, первоначальный взнос (от стоимости покупки) – 10%, срок кредита 10 месяцев, процентная ставка за пользование кредитом - 12% годовых.

Для того, чтобы воспользоваться возможностью одобрения и оформления рассрочки Участнику Программы необходимо обратиться к кредитному специалисту банка-партнера, который находится на территории торгового центра Леруа Мерлен в часы работы кредитного стенда, и предъявить Сервисную карту.

Организатор не дает никаких гарантий принятия положительного решения о предоставлении кредита банком-партнером Участнику Программы.

Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении кредита принимается исключительно банком-партнером. Банк-партнер имеет право отказать в предоставлении кредита без объяснения причин такого отказа.

- 4.9. Чтобы воспользоваться преимуществами Сервисной карты Леруа Мерлен, Участнику необходимо предъявлять карту каждый раз до момента совершения покупок на кассе и до момента начала оформления услуг: доставка, возврат, гарантийный ремонт, установка.

## **5. Иные условия**

- 5.1. Данные правила являются единственными официальными правилами Программы «Сервисная карта Леруа Мерлен», проводимой Организатором.
- 5.2. Факт получения Сервисной карты и активации личного кабинета Участником в порядке, предусмотренном согласно настоящим Правилам, является подтверждением полного согласия Участника с настоящими Правилами, понимания всех условий настоящих Правил и согласия, в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без письменного уведомления об этом Участника путем публикации новой редакции правил на сайте Организатора [www.leroymerlin.ru/scard](http://www.leroymerlin.ru/scard), а также в личном кабинете Участника в разделе «Правила».
- 5.3. Организатор Программы не несет ответственности за неознакомление Участников с ее условиями и правилами проведения, а также за предоставление Участником неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.
- 5.4. Организатор вправе, без объяснения причин и не вступая в переписку с Участником, заблокировать и/или удалить регистрационные данные Участника.
- 5.5. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в рекламных целях, в целях дальнейшей коммуникации с

Участником по электронной почте и с использованием мобильных сервисов, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об охране такой информации, о персональных данных, о рекламе..

- 5.6. Подробную и актуальную информацию о Программе «Сервисная карта», условиях использования полученной от Участника информации можно получить, позвонив на бесплатную горячую линию: 8-800-700-00-99 (звонок бесплатный для жителей РФ), и на интернет-сайте Организатора [www.leroumerlin.ru/scard](http://www.leroumerlin.ru/scard).
- 5.7. Организатор гарантирует доступность актуальной информации о Программе на сайте [www.leroumerlin.ru/scard](http://www.leroumerlin.ru/scard) в течение всего срока ее проведения.
- 5.8. Участник имеет право в любое время отказаться от участия в Программе, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отказе от участия в Программе по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. А, ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК», с пометкой в Дирекцию по маркетингу. Организатор рассматривает заявление в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента его получения и в течение указанного срока обязуется заблокировать сервисную карту Участника. После получения уведомления Участника об отказе от участия в Программе Организатор продолжает осуществлять обработку персональных данных Участника до достижения целей обработки персональных данных или до получения отзыва согласия Участника об обработке персональных данных.
- 5.9. Участник имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив об этом Организатора следующим способом: Участнику необходимо направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. А, ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК», с пометкой в Дирекцию по маркетингу. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе и делает невозможным дальнейшее использование Сервисной карты Леруа Мерлен. Организатор блокирует Сервисную карту Участника в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения отзыва.

Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника и обеспечить прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на

основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.