

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита по программе потребительского кредитования «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом «АШАН VISA»

Все термины, указанные в настоящем документе с заглавной буквы, используются в значении, определенном в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (Условиями кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк (Россия)»)

1. Информация о кредиторе	
1.1. Наименование:	АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
1.2. Номер лицензии на осуществление банковских операций:	Универсальная лицензия Банка России № 3311
1.3. Место нахождения:	129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14
1.4. Контактный телефон:	8 (495) 9-814-814 – для звонков из г. Москвы, 8 (800) 700-9-814 – для звонков из иных субъектов Российской Федерации
1.5. Адрес сайта в сети Интернет:	www.crediteurope.ru
2. Требования к Клиенту:	<p>Требования к регистрации Для граждан РФ: регистрация по месту жительства на территории РФ Для иностранных граждан: регистрация по месту пребывания или по месту жительства на территории РФ</p> <p>Требования к телефонам 3 различных номера телефона в регионе фактического проживания Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - По месту жительства (либо при его отсутствии - иной номер стационарного/мобильного телефона для связи с Клиентом); - По месту работы (отдела кадров, бухгалтерии, руководства или администрации и т.д.) <p>Дополнительный телефон для контакта</p>
3. Сроки рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) и необходимые для принятия Банком решения о предоставлении кредита документы	
3.1. Сроки рассмотрения Банком Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты)	Не более 30 календарных дней с момента поступления в Банк Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) и всех необходимых для принятия Банком решения документов (указанных в п. 3.2 настоящей Таблицы)
3.2. Перечень документов, подлежащих предоставлению Клиентом в Банк для принятия решения о предоставлении Кредита:	<p>Обязательные документы <u>Клиент – гражданин РФ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ <p><u>Клиент - иностранный гражданин:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт Иностранного гражданина - Вид на жительство в РФ <p>При отсутствии вида на жительство в РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Действующая виза; - В случае отсутствия отметки о регистрации по месту пребывания в паспорте иностранного гражданина – предоставляется свидетельство о регистрации по месту жительства или по месту пребывания на территории РФ; - Миграционная карта. <p>Один из следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрешение на работу, выданное иностранному гражданину; трудовой договор с указанием реквизитов и телефонов организации-работодателя; - справка о трудовой занятости и доходах по форме Банка или справка о доходах по форме 2-НДФЛ

	<p>Дополнительные документы (Если сумма кредита превышает 350 000 рублей)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Справка о доходах по форме 2-НДФЛ; - Справка о трудовой занятости и доходах по форме Банка; - Выписка по зарплатному счету, открытому на имя Клиента в Банке, с указанием операций по нему (далее – «Выписка» и «Счет», соответственно). Выписка предоставляется за последние 4 месяца и должна быть заверена печатью и подписью сотрудника Банка. - Налоговая декларация индивидуального предпринимателя в соответствии с используемой схемой налогообложения: <ul style="list-style-type: none"> - по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за последний налоговый период, а именно - за последний год; - по единому налогу на вмененный доход (ЕНВД) для отдельных видов деятельности (с отметкой налогового органа о принятии) за последний налоговый период, т.е. за последний квартал; - по единому сельскохозяйственному налогу (ЕСХН) (с отметкой налогового органа о принятии) за последний налоговый период, т.е. за последний год; - по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) за последний налоговый период, т.е. за последний год; <p>в случае если Клиент; является ИП и это основной источник его дохода.</p>
4. Сумма Кредита:	Кредитный лимит: от 20 000 до 500 000 рублей (определяется индивидуально и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита)
5. Срок полного возврата Кредита:	До востребования Банком. В случае востребования срок полного возврата кредита составляет 13 месяцев.
6. Валюты, в которых предоставляется Кредит:	рубли Российской Федерации
7. Способы предоставления Кредита:	посредством кредитования текущего счета Клиента при недостаточности на нем денежных средств в пределах установленного кредитного лимита
8. Процентная ставка за пользование Кредитом:	<p>Для карт в рублях РФ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для операций безналичной оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, за исключением предприятий, указанных в подп. 2 настоящего пункта Таблицы: <ul style="list-style-type: none"> - Базовые проценты: 0 процентов годовых - при оплате полной суммы Задолженности, указанной в Выписке, до Даты платежа 27 процентов годовых - в иных случаях - Альтернативные проценты: 27 процентов годовых. 2. Для операций получения наличных денежных средств: <ul style="list-style-type: none"> - Базовые проценты: 27 процентов годовых - Альтернативные проценты: 27 процентов годовых 3. Для операций по программе «Покупка в рассрочку»¹ <ul style="list-style-type: none"> - Базовые проценты: 0 процентов годовых - при оплате Ежемесячного платежа 27 процентов годовых - при неоплате Ежемесячного платежа - Альтернативные проценты:

¹ Информация о сумме операции по программе «Покупка в рассрочку», действующей для каждого конкретного ТСП размещается в местах обслуживания Клиентов и/или на сайте Банка в сети Интернет.

	27 процентов годовых.
8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Кредитом	<p>1. Для всех Кредитов, за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Рекомендуемого платежа) осуществляется с даты, следующей за Датой платежа, до даты оплаты Рекомендуемого платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа.</p> <p>2. Для Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Ежемесячного платежа) осуществляется с даты, следующей за Датой платежа, до даты оплаты Ежемесячного платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа.</p>
9. Первоначальный взнос	Не применимо
10. Диапазон значений полной стоимости кредита	от 25,332 до 25,732 процентов годовых для Кредитов в рублях РФ (определяется индивидуально и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита)
11. Периодичность платежей Клиента при возврате Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом	<p>Периодичность (сроки) платежей: Обязательный платеж ежемесячно в период с Даты формирования Выписки до 21.00 по Московскому времени Даты платежа. Дата формирования Выписки и Дата платежа определяются в соответствии с Тарифами и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.</p> <p>Льготный период кредитования – период с даты предоставления Кредита до Даты платежа, следующей за Отчетным периодом, в котором предоставлен Кредит, включительно (не более 50 дней).</p> <p>Порядок определения размера платежей Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обязательный платеж: сумма процентов, комиссий и Перерасхода средств на Дату формирования Выписки; - Рекомендуемый платеж: 1% от суммы основного долга (за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»), но не менее 200 рублей на Дату формирования Выписки; - Ежемесячный платеж: часть Кредита (-ов) по программе «Покупка в рассрочку», размер которой устанавливается при совершении Клиентом операций по программе «Покупка в рассрочку»; - Минимальный платеж - общая сумма Обязательного, Рекомендуемого, Ежемесячного платежей, которая также, при наличии, включает суммы неустоек и платежей Банку за включение в программу страхования. Уплата Минимального платежа до 21.00 по Московскому времени Даты платежа обеспечивает применение Базовых процентов.
12. Способы возврата Клиентом Кредита,	<ul style="list-style-type: none"> - внесение денежных средств на Счет в кассах Подразделений и банкоматах Банка (список на www.crediteurope.ru); - перечисление денежных средств межбанковским переводом в иных кредитных организациях; - почтовые переводы в отделениях ФГУП «Почта России»; - безналичное перечисление денежных средств на Счет через платежные терминалы и/или пункты обслуживания: “Элекснет” (АО НКО "МОСКЛИРИНГЦЕНТР"); “QIWI” (ЗАО «Объединенная система моментальных платежей»); “ПЛАТ-ФОРМА” («СДМ-Банк» (ПАО)).
включая бесплатный способ в населенном пункте по месту получения Клиентом	Внесение денежных средств на Счет в банкоматах Банка с функцией приема наличных, расположенных в населенном пункте по месту выдачи Клиенту настоящих Индивидуальных условий (адреса

Индивидуальных условий Договора потребительского кредита:	банкоматов указаны на сайте www.crediteurope.ru), а в случае отсутствия таковых – безналичное перечисление на Счет денежных средств через терминалы или пункты обслуживания иных кредитных организаций – операторов по переводу денежных средств, указанные на сайте www.crediteurope.ru .
13. Срок, в течение которого Клиент может отказаться от получения Кредита	До даты совершения первой Расходной операции с использованием Кредитного лимита
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору	Не предусмотрено
15. Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение Договора:	Неустойка за: - невозврат истребованных Кредитов, - неуплату до Даты платежа процентов за пользование Кредитами; - неуплату до Даты платежа комиссий Банка; - непогашение до Даты платежа Перерасхода средств.
15.1. размер неустойки (штрафа) и порядок ее расчета;	Неустойка за невозврат истребованных Кредитов и просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом - 20 % годовых от суммы Просроченной задолженности. Неустойка за просрочку уплаты комиссий Банка - полная сумма просроченных комиссий (но не более 700 рублей), умноженная на количество Платежных периодов, в течение которых комиссии не были уплачены. Неустойка за просрочку погашения Перерасхода средств - 0,3% в день от суммы Перерасхода средств, просроченной к возврату.
15.2. основания для применения неустойки (штрафа)	Нарушение Клиентом сроков уплаты Обязательного платежа и/или сроков исполнения требования Банка о досрочном возврате Кредита.
16. Информация об иных договорах и/или иных услугах, которые должны быть / могут быть заключены / приобретены Клиентом при заключении Договора:	1. Иные договоры, обязанность Клиента по заключению которых следует из Договора: - не предусмотрено 2. Дополнительные услуги, которые могут быть приобретены Клиентом в случае добровольного выражения соответствующего волеизъявления в Заявлении о предоставлении потребительского кредита (Анкете) и заключения соответствующих гражданско-правовых договоров 2.1. на основании договоров с Банком: - SMS-сервис / оповещение о совершенных расходных операциях с использованием Основной карты; - Направление Выписки по банковской карте посредством почтовой связи; 2.2. на основании договора с иной выбранной Клиентом организацией, агентом которой является Банк: - Включение в программу страхования заемщиков Банка от несчастных случаев и болезней.
17. Информация о возможном увеличении расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях РФ, в том числе в связи с возможным изменением курса иностранной валюты	Курс иностранной валюты в момент совершения покупки товаров/услуг может отличаться от курса списания по Счету Карты
17.1. Информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита	Изменение курса валюты, в которой подлежат исполнению обязательства Клиента по Договору потребительского кредита по отношению к валюте доходов может привести к значительному увеличению выплат по Договору и риску неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

<p>18. Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Клиентом</p>	<p>В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму требования (указанную в реестре операций) в валюту Счета по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), увеличенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или уменьшенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.</p> <p>При этом под Курсом конвертации понимается:</p> <p>а) в день, когда открыты торги на Московской бирже - значение последней сделки по инструменту USDRUB_TOD по состоянию на 10:30 по московскому времени, а если в данный день торги по указанному инструменту не проводятся, то курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на указанное время;</p> <p>б) в день, когда торги на Московской бирже не проводятся, - курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на 17:00 предыдущего дня торгов на Московской бирже.</p>
<p>19. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по Договору</p>	<p>Банк вправе уступить права (требования) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, если запрет уступки не согласован с Клиентом в Индивидуальных условиях Договора.</p>
<p>20. Цели использования Кредита</p>	<p>Осуществление:</p> <ul style="list-style-type: none"> - операций безналичной оплаты товаров/услуг с использованием Карты; - операций снятия наличных денежных средств с использованием Карты; - перевода денежных средств со Счета в пользу организаций, указанных на сайте Банка www.crediteurope.ru
<p>21. Порядок предоставления Клиентом информации об использовании Кредита на указанные цели</p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p>22. Подсудность по спорам между Банком и Клиентом</p>	<p>В соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации</p>
<p>23. Возможность взыскания задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса</p>	<p>Возможность взыскания Банком задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса согласовывается с каждым Клиентом индивидуально.</p>
<p>24. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)</p>	<p>Правила выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк (Россия)»</p>