

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита по программе потребительского кредитования «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом «АШАН VISA»**

Все термины, указанные в настоящем документе с заглавной буквы, используются в значении, определенном в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита (Условиями кредитного обслуживания АО «Кредит Европа Банк (Россия)»)

<b>1. Информация о кредиторе</b>	
<b>1.1. Наименование:</b>	АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
<b>1.2. Номер лицензии на осуществление банковских операций:</b>	Универсальная лицензия Банка России № 3311
<b>1.3. Место нахождения:</b>	129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14
<b>1.4. Контактный телефон:</b>	8 (495) 9-814-814 – для звонков из г. Москвы, 8 (800) 700-9-814 – для звонков из иных субъектов Российской Федерации
<b>1.5. Адрес сайта в сети Интернет:</b>	<a href="http://www.crediteurope.ru">www.crediteurope.ru</a>
<b>2. Требования к Клиенту:</b>	<p><b>Требования к регистрации</b>          Для граждан РФ: регистрация по месту жительства на территории РФ          Для иностранных граждан: регистрация по месту пребывания или по месту жительства на территории РФ</p> <p><b>Требования к телефонам</b>          3 различных номера телефона в регионе фактического проживания Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- По месту жительства (либо при его отсутствии - иной номер стационарного/мобильного телефона для связи с Клиентом);</li> <li>- По месту работы (отдела кадров, бухгалтерии, руководства или администрации и т.д.)</li> </ul> <p>Дополнительный телефон для контакта</p>
<b>3. Сроки рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) и необходимые для принятия Банком решения о предоставлении кредита документы</b>	
<b>3.1. Сроки рассмотрения Банком Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты)</b>	Не более 30 календарных дней с момента поступления в Банк Заявления о предоставлении потребительского кредита (Анкеты) и всех необходимых для принятия Банком решения документов (указанных в п. 3.2 настоящей Таблицы)
<b>3.2. Перечень документов, подлежащих предоставлению Клиентом в Банк для принятия решения о предоставлении Кредита:</b>	<p><b>Обязательные документы</b>  <u>Клиент – гражданин РФ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Паспорт гражданина РФ</li> </ul> <p><u>Клиент - иностранный гражданин:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Паспорт Иностранного гражданина</li> <li>- Вид на жительство в РФ</li> </ul> <p>При отсутствии вида на жительство в РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Действующая виза;</li> <li>- В случае отсутствия отметки о регистрации по месту пребывания в паспорте иностранного гражданина – предоставляется свидетельство о регистрации по месту жительства или по месту пребывания на территории РФ;</li> <li>- Миграционная карта.</li> </ul> <p>Один из следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешение на работу, выданное иностранному гражданину;</li> <li>трудовой договор с указанием реквизитов и телефонов организации-работодателя;</li> <li>- справка о трудовой занятости и доходах по форме Банка или справка о доходах по форме 2-НДФЛ</li> </ul>

	<p><b>Дополнительные документы</b> (Если сумма кредита превышает 350 000 рублей)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справка о доходах по форме 2-НДФЛ;</li> <li>- Справка о трудовой занятости и доходах по форме Банка;</li> <li>- Выписка по зарплатному счету, открытому на имя Клиента в Банке, с указанием операций по нему (далее – «Выписка» и «Счет», соответственно). Выписка предоставляется за последние 4 месяца и должна быть заверена печатью и подписью сотрудника Банка.</li> <li>- Налоговая декларация индивидуального предпринимателя в соответствии с используемой схемой налогообложения: <ul style="list-style-type: none"> <li>- по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за последний налоговый период, а именно - за последний год;</li> <li>- по единому налогу на вмененный доход (ЕНВД) для отдельных видов деятельности (с отметкой налогового органа о принятии) за последний налоговый период, т.е. за последний квартал;</li> <li>- по единому сельскохозяйственному налогу (ЕСХН) (с отметкой налогового органа о принятии) за последний налоговый период, т.е. за последний год;</li> <li>- по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) за последний налоговый период, т.е. за последний год;</li> </ul> </li> </ul> <p>в случае если Клиент; является ИП и это основной источник его дохода.</p>
<b>4. Сумма Кредита:</b>	Кредитный лимит: от 20 000 до 500 000 рублей (определяется индивидуально и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита)
<b>5. Срок полного возврата Кредита:</b>	До востребования Банком. В случае востребования срок полного возврата кредита составляет 13 месяцев.
<b>6. Валюты, в которых предоставляется Кредит:</b>	рубли Российской Федерации
<b>7. Способы предоставления Кредита:</b>	посредством кредитования текущего счета Клиента при недостаточности на нем денежных средств в пределах установленного кредитного лимита
<b>8. Процентная ставка за пользование Кредитом:</b>	<p>Для карт в рублях РФ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для операций безналичной оплаты товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, за исключением предприятий, указанных в подп. 2 настоящего пункта Таблицы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовые проценты: 0 процентов годовых - при оплате полной суммы Задолженности, указанной в Выписке, до Даты платежа</li> <li>27 процентов годовых - в иных случаях</li> <li>- Альтернативные проценты: 27 процентов годовых.</li> </ul> </li> <li>2. Для операций получения наличных денежных средств: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовые проценты: 27 процентов годовых</li> <li>- Альтернативные проценты: 27 процентов годовых</li> </ul> </li> <li>3. Для операций по программе «Покупка в рассрочку»<sup>1</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовые проценты: 0 процентов годовых - при оплате Ежемесячного платежа</li> <li>27 процентов годовых - при неоплате Ежемесячного платежа</li> <li>- Альтернативные проценты:</li> </ul> </li> </ol>

<sup>1</sup> Информация о сумме операции по программе «Покупка в рассрочку», действующей для каждого конкретного ТСП размещается в местах обслуживания Клиентов и/или на сайте Банка в сети Интернет.

	27 процентов годовых.
8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Кредитом	<p>1. Для всех Кредитов, за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Рекомендуемого платежа) осуществляется с даты, следующей за Датой платежа, до даты оплаты Рекомендуемого платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа.</p> <p>2. Для Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»: Начисление процентов по ставке Базовых процентов (в том числе установленных по ставке от нуля процентов годовых) осуществляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита. Начисление процентов по ставке Альтернативных процентов (при неоплате Ежемесячного платежа) осуществляется с даты, следующей за Датой платежа, до даты оплаты Ежемесячного платежа за Отчетные периоды, предшествующие Дате платежа.</p>
9. Первоначальный взнос	Не применимо
10. Диапазон значений полной стоимости кредита	от 25,332 до 25,732 процентов годовых для Кредитов в рублях РФ (определяется индивидуально и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита)
11. Периодичность платежей Клиента при возврате Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом	<p><b>Периодичность (сроки) платежей:</b> Обязательный платеж ежемесячно в период с Даты формирования Выписки до 21.00 по Московскому времени Даты платежа. Дата формирования Выписки и Дата платежа определяются в соответствии с Тарифами и указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.</p> <p><b>Льготный период кредитования</b> – период с даты предоставления Кредита до Даты платежа, следующей за Отчетным периодом, в котором предоставлен Кредит, включительно (не более 50 дней).</p> <p><b>Порядок определения размера платежей Клиента:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Обязательный платеж:</b> сумма процентов, комиссий и Перерасхода средств на Дату формирования Выписки;</li> <li>- <b>Рекомендуемый платеж:</b> 1% от суммы основного долга (за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»), но не менее 200 рублей на Дату формирования Выписки;</li> <li>- <b>Ежемесячный платеж:</b> часть Кредита (-ов) по программе «Покупка в рассрочку», размер которой устанавливается при совершении Клиентом операций по программе «Покупка в рассрочку»;</li> <li>- <b>Минимальный платеж</b> - общая сумма Обязательного, Рекомендуемого, Ежемесячного платежей, которая также, при наличии, включает суммы неустоек и платежей Банку за включение в программу страхования. Уплата Минимального платежа до 21.00 по Московскому времени Даты платежа обеспечивает применение Базовых процентов.</li> </ul>
12. Способы возврата Клиентом Кредита,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение денежных средств на Счет в кассах Подразделений и банкоматах Банка (список на <a href="http://www.crediteurope.ru">www.crediteurope.ru</a>);</li> <li>- перечисление денежных средств межбанковским переводом в иных кредитных организациях;</li> <li>- почтовые переводы в отделениях ФГУП «Почта России»;</li> <li>- безналичное перечисление денежных средств на Счет через платежные терминалы и/или пункты обслуживания: “Элекснет” (АО НКО "МОСКЛИРИНГЦЕНТР"); “QIWI” (ЗАО «Объединенная система моментальных платежей»); “ПЛАТ-ФОРМА” («СДМ-Банк» (ПАО)).</li> </ul>
включая бесплатный способ в населенном пункте по месту получения Клиентом	Внесение денежных средств на Счет в банкоматах Банка с функцией приема наличных, расположенных в населенном пункте по месту выдачи Клиенту настоящих Индивидуальных условий (адреса

<b>Индивидуальных условий Договора потребительского кредита:</b>	банкоматов указаны на сайте <a href="http://www.crediteurope.ru">www.crediteurope.ru</a> ), а в случае отсутствия таковых – безналичное перечисление на Счет денежных средств через терминалы или пункты обслуживания иных кредитных организаций – операторов по переводу денежных средств, указанные на сайте <a href="http://www.crediteurope.ru">www.crediteurope.ru</a> .
<b>13. Срок, в течение которого Клиент может отказаться от получения Кредита</b>	До даты совершения первой Расходной операции с использованием Кредитного лимита
<b>14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору</b>	Не предусмотрено
<b>15. Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение Договора:</b>	Неустойка за: - невозврат истребованных Кредитов, - неуплату до Даты платежа процентов за пользование Кредитами; - неуплату до Даты платежа комиссий Банка; - непогашение до Даты платежа Перерасхода средств.
<b>15.1. размер неустойки (штрафа) и порядок ее расчета;</b>	Неустойка за невозврат истребованных Кредитов и просрочку уплаты процентов за пользование Кредитом - 20 % годовых от суммы Просроченной задолженности. Неустойка за просрочку уплаты комиссий Банка - полная сумма просроченных комиссий (но не более 700 рублей), умноженная на количество Платежных периодов, в течение которых комиссии не были уплачены. Неустойка за просрочку погашения Перерасхода средств - 0,3% в день от суммы Перерасхода средств, просроченной к возврату.
<b>15.2. основания для применения неустойки (штрафа)</b>	Нарушение Клиентом сроков уплаты Обязательного платежа и/или сроков исполнения требования Банка о досрочном возврате Кредита.
<b>16. Информация об иных договорах и/или иных услугах, которые должны быть / могут быть заключены / приобретены Клиентом при заключении Договора:</b>	1. Иные договоры, обязанность Клиента по заключению которых следует из Договора: - не предусмотрено 2. Дополнительные услуги, которые могут быть приобретены Клиентом в случае добровольного выражения соответствующего волеизъявления в Заявлении о предоставлении потребительского кредита (Анкете) и заключения соответствующих гражданско-правовых договоров 2.1. на основании договоров с Банком: - SMS-сервис / оповещение о совершенных расходных операциях с использованием Основной карты; - Направление Выписки по банковской карте посредством почтовой связи; 2.2. на основании договора с иной выбранной Клиентом организацией, агентом которой является Банк: - Включение в программу страхования заемщиков Банка от несчастных случаев и болезней.
<b>17. Информация о возможном увеличении расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях РФ, в том числе в связи с возможным изменением курса иностранной валюты</b>	Курс иностранной валюты в момент совершения покупки товаров/услуг может отличаться от курса списания по Счету Карты
<b>17.1. Информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита</b>	Изменение курса валюты, в которой подлежат исполнению обязательства Клиента по Договору потребительского кредита по отношению к валюте доходов может привести к значительному увеличению выплат по Договору и риску неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

<p><b>18. Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Клиентом</b></p>	<p>В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму требования (указанную в реестре операций) в валюту Счета по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), увеличенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или уменьшенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.</p> <p>При этом под Курсом конвертации понимается:</p> <p>а) в день, когда открыты торги на Московской бирже - значение последней сделки по инструменту USDRUB_TOD по состоянию на 10:30 по московскому времени, а если в данный день торги по указанному инструменту не проводятся, то курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на указанное время;</p> <p>б) в день, когда торги на Московской бирже не проводятся, - курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на 17:00 предыдущего дня торгов на Московской бирже.</p>
<p><b>19. Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по Договору</b></p>	<p>Банк вправе уступить права (требования) по Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, если запрет уступки не согласован с Клиентом в Индивидуальных условиях Договора.</p>
<p><b>20. Цели использования Кредита</b></p>	<p>Осуществление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- операций безналичной оплаты товаров/услуг с использованием Карты;</li> <li>- операций снятия наличных денежных средств с использованием Карты;</li> <li>- перевода денежных средств со Счета в пользу организаций, указанных на сайте Банка <a href="http://www.crediteurope.ru">www.crediteurope.ru</a></li> </ul>
<p><b>21. Порядок предоставления Клиентом информации об использовании Кредита на указанные цели</b></p>	<p>Не предусмотрено</p>
<p><b>22. Подсудность по спорам между Банком и Клиентом</b></p>	<p>В соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации</p>
<p><b>23. Возможность взыскания задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса</b></p>	<p>Возможность взыскания Банком задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса согласовывается с каждым Клиентом индивидуально.</p>
<p><b>24. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)</b></p>	<p>Правила выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк (Россия)»</p>