



Приложение № 1  
к приказу от 08.08.2018 г. № 1706

**Условия**  
**участия физических лиц в программе лояльности**  
**по расчетным картам с разрешенным овердрафтом**  
**АШАН VISA CLASSIC**

Версия 3.00.

Москва, 2018

**История изменений документа**

С учетом изменений, утверждённых приказами:

<b>№ приказа</b>	<b>Дата приказа</b>	<b>Исполнитель – инициатор изменений</b>	<b>Подразделение Исполнителя</b>

**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	4
3. ОПИСАНИЕ .....	7

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия участия физических лиц в Программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA CLASSIC (далее – Условия) определяют порядок участия физических лиц в Программе лояльности, проводимой АО «Кредит Европа Банк» по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA CLASSIC на территории Российской Федерации.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1.	<b>Активация Карты (Активация)</b>	Действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции в соответствии с типом Карты
2.2.	<b>АШАН</b>	ООО «АШАН» - юридическое лицо, заключившее договор об обслуживании держателей банковских карт в предприятиях торговли и сервиса и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретения Подарочных карт или (в установленном настоящими Условиями порядке) товаров/услуг с использованием Поощрения. Действующий список Торговых точек АШАН, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
2.3.	<b>Акция</b>	Маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и других Участвующих компаний.
2.4.	<b>Банк</b>	Акционерное общество «Кредит Европа Банк», местонахождение: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3311 от 04 февраля 2015 года, выданная Банком России
2.5.	<b>Блокировка Карты</b>	прекращение или приостановление использования Клиентом Карты на основании полученного от Держателя Карты уведомления, либо по инициативе Банка.
2.6.	<b>Бонусная Операция</b>	Совершенная Участником с использованием Карты Действительная Операция по оплате товара/работы/услуги/Подарочной карты, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.4.2 настоящих Условий, и являющаяся в соответствии с настоящими Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных баллов.
2.7.	<b>Бонусный балл</b>	Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

2.8.	<b>Бонусный счет</b>	учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в тот же день, что и Счёт Карты, и не является банковским счётом
2.9.	<b>Действительная Операция</b>	Операция, не являющаяся Недействительной.
2.10.	<b>Держатель Карты</b>	Физическое лицо, заключившее с Банком Договор о выпуске и использовании Карты, на имя которого Банком выпущена Карта. Имя, фамилия Держателя и на Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на ее оборотной стороне.
2.11.	<b>Договор о Карте</b>	Договор о выпуске и использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом, определяющий порядок выпуска и обслуживания Карты, порядок открытия и обслуживания Счёта Карты.
2.12.	<b>Договор участия</b>	Договор, определяющий условия участия в Программе, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям.
2.13.	<b>БА Финанс</b>	Общество с ограниченной ответственностью «БА Финанс», являющееся агентом Банка, в числе прочего осуществляющим функцию организации предоставления Участникам Поощрения в Торговых точках АШАН, а также организацию и проведение Акций для Участников.
2.14.	<b>Карта</b>	Эмитируемая Банком расчетная карта с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic – персонализированное средство, предназначенное для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты, и предоставленное Держателю Карты Банком во временное пользование для совершения Операций по Счету Карты, а также при использовании которой согласно настоящим Условиям Банком производится зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника и которая предоставляет право соответствующему Участнику при использовании Карты в Торговой точке АШАН воспользоваться Поощрением.
2.15.	<b>Мобильный банк</b>	Интернет-банк, доступ к которому осуществлён через установленное на мобильное устройство (смартфон) с операционной системой Android или iOS соответствующее программное обеспечение (мобильное приложение). При доступе в Интернет-банк через мобильное приложение, Интернет – банк может иметь отличные функциональные возможности банковского обслуживания и отличные способы дистанционной Идентификации и Аутентификации Клиента. Мобильное приложение доступно для установки на сайтах в сети Интернет.
2.16.	<b>Недействительная Операция</b>	Операция, признается Недействительной, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисной организации (в том числе Торговой точки Компании) отсутствует в случаях, когда наличие подписи Держателя Карты на слипе / чеке предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы;</li> <li>копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисной организацией (в том числе Торговой точкой АШАН) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• на день совершения Операции срок действия Карты уже истек;</li> <li>• Банком не был предоставлен код Авторизации, за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы;</li> <li>• сลิป заполнен в торгово-сервисной организации (в том числе в Торговой точке АШАН) не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы;</li> <li>• номер Карты, опечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.</li> </ul>
2.17.	<b>Операция</b>	совершенная Держателем Карты расходная операция с использованием Карты по оплате товаров, работ и/или услуг, Подарочных карт, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых торгово - сервисными организациями (в том числе Торговыми Точками АШАН) на территории Российской Федерации и за рубежом.
2.18.	<b>Подарочная карта</b>	Карта, предоставляемая АШАН, с заранее установленным номиналом, равным сумме денежных средств, за которую данная карта может быть приобретена. Номинал Карты устанавливается АШАН. Карта предоставляет право ее держателю приобретать товары в Торговых точках АШАН в пределах установленного номинала. Карта не может быть использована ни для каких других целей, в т.ч. за пределами Торговых точек АШАН. Ответственность за наличие и предоставление Подарочных карт полностью лежит на АШАН.
2.19.	<b>Поощрение</b>	Привилегия, получаемая Участниками в ходе Программы в соответствии с настоящими Условиями в форме оплаты Банком за Участника стоимости/части стоимости Подарочной карты, товаров, услуг (в соответствии с пунктом 1 статьи 313 Гражданского Кодекса Российской Федерации), приобретаемых Участником в Торговых точках АШАН, соответствующая количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счета соответствующего Участника. Один Бонусный балл равен одному рублю. Поощрение предоставляется Участнику только при использовании Участником Карты.
2.20.	<b>Программа</b>	Построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа, созданная и управляемая Банком.
2.21.	<b>Сайт Программы</b>	Веб-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <a href="http://www.oney.ru">www.oney.ru</a>
2.22.	<b>Счет Карты</b>	Банковский счет, открываемый Банком на имя Держателя Карты в соответствии с Договором о Карте, для проведения расчетов по операциям с использованием Карты.
2.23.	<b>Торговая точка АШАН</b>	Обособленное подразделение АШАН, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.
2.24.	<b>Условия</b>	Настоящие Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic
2.25.	<b>Участвующие компании</b>	Банк, БА Финанс, АШАН
2.26.	<b>Участник Программы (Участник)</b>	Держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе способом, указанным в настоящих Условиях

### 3. ОПИСАНИЕ

- 3.1. Все Держатели Карты вправе присоединиться к Программе посредством совершения действий, направленных на получение Поощрения в рамках Программы. Совершая действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, Держатель Карты подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями, понимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение в соответствии с настоящими Условиями.
- 3.3. В соответствии с настоящими Условиями в случае совершения Участником Бонусной Операции Банк производит расчет количества Бонусных баллов<sup>1</sup> от суммы такой совершенной Участником Бонусной Операции, подлежащих зачислению Банком на Бонусный счет Участника, и зачисляет соответствующее количество Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в дату совершения указанной Бонусной Операции. При совершении Операции в валюте, отличной от российского рубля, сумма Операции конвертируется в российские рубли по внутреннему курсу Банка, установленному Банком на дату совершения Бонусной Операции на Счете Карты.
- 3.4. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника:
- 3.4.1. производится при совершении Участником Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, при снятии наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (в случае если это предусмотрено соответствующими маркетинговыми программами Банка), а также при совершении Операций по оплате Подарочных карт в Торговых точках АШАН с непосредственным использованием Карты (за исключением случаев, изложенных в пункте 3.4.2. настоящих Условий).
- 3.4.2. не производится:
- при снятии наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных, если иное не предусмотрено отдельными маркетинговыми программами Банка;
  - при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
  - при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
  - при переводе денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц, в том числе при расчетах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
  - при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
    - предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
    - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставление и/или продажа предоплаченных телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
    - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки и отправку/получение сообщений по факсу;
    - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;
  - при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
  - при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
  - при списании Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора о Карте;
  - при оплате товаров/услуг Торговых точках АШАН по программе «Покупка в рассрочку».

<sup>1</sup> Соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершенной Участником Бонусной - Операции и период действия такого соотношения устанавливается Банком и доводится до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и в маркетинговых материалах.

- 3.5.** В дополнение к основаниям, указанным в пункте 3.4. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в следующих случаях:
- при выпуске Карты;
  - при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определенными Банком, БА Финанс и АШАН в правилах Акций; при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Банком на сайте [www.crediteurope.ru](http://www.crediteurope.ru) и/или БА Финанс на сайте [www.oney.ru](http://www.oney.ru), или в рекламных материалах;
  - при наступлении определенных событий (например, день рождения Участника, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
  - при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.
- 3.6.** Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Торговых точек АШАН дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 3.7.** В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, открытых на имя Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику, такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием Торговой точки АШАН.
- 3.8.** Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения.
- 3.9.** Поощрение в виде Подарочной карты предоставляется Участнику в Торговых точках АШАН по его заявлению только при наличии на Бонусном счете необходимого числа Бонусных баллов.
- 3.10.** Для получения Поощрения в виде оплаты стоимости/части стоимости товаров, услуг Участник должен самостоятельно перед совершением Операции путем проставления соответствующей отметки в Мобильном банке дать распоряжение Банку на списание при совершении Операции в первую очередь Бонусных баллов с Бонусного счета. При этом, если сумма Операции превышает доступный остаток на Бонусном счете, Банк производит списание недостающей суммы со Счета Карты в следующем порядке: собственные денежные средства на Счете Карты; денежные средства в рамках доступного Кредитного лимита (при наличии).
- 3.11.** Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника, ранее зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные баллы:
- 3.11.1. с даты зачисления, которых на Бонусный счет Участника прошло 60 (шестьдесят) и более месяцев (для клиентов, совершивших операции до 31.12.2014 года включительно);
  - 3.11.2. с даты зачисления, которых на Бонусный счёт Участника прошло 12 (двенадцать) и более месяцев (для клиентов, совершивших операции в период с 01.01.2015 года по 22.11.2018 года включительно);
  - 3.11.3. с даты зачисления, которых на Бонусный счёт Участника прошло 36 (тридцать шесть) и более месяцев (для клиентов, совершивших операции после 22.11.2018 года включительно);
  - 3.11.4. зачисленные на Бонусный счет Участника за совершенную Участником Бонусную Операцию, если Участник возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счет Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов;
  - 3.11.5. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;
  - 3.11.6. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.
- 3.12.** Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счета Участника в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном

счете Участника Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы, зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.

- 3.13.** Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.11.3. и 3.11.4. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счете Бонусных баллов, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные баллы в дальнейшем, когда на Бонусном счете будет достаточное количество Бонусных баллов. До тех пор, пока вся задолженность Участника по Бонусному счету не будет погашена, накопление Бонусных баллов не производится.
- 3.14.** В случае Блокировки Карты Участник в течение всего периода Блокировки Карты не вправе воспользоваться Поощрением.
- 3.15.** Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.
- 3.16.** Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:
- по телефону +7(495) 9-814-814 (Москва), 8 800 700-9-814 (регионы) по запросу соответствующего Участника;
  - из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
  - из чека торгового терминала в Торговой точке АШАН при оплате Подарочной карты с использованием Карты;
  - на Сайте Программы<sup>2</sup>;
  - иным способом, установленным Банком.
- 3.17.** Информация о проводимых с участием АШАН Акциях доводится до сведения Участников БА Финанс путем размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 3.18.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и АШАН, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 3.19.** Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов – начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 3.20.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. В случае изменения настоящих Условий Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещений электронной версии новой редакции Условий на Сайте Программы или в маркетинговых материалах, предоставляемых Участникам.
- 3.21.** Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в настоящие Условия. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения, является подтверждением согласия Участника с такими изменениями/дополнениями.
- 3.22.** Участник исключается из Программы в случае расторжения Договора о Карте и/или расторжения Договора участия. При этом Банк закрывает Бонусный счет и аннулирует все накопленные Бонусные баллы без осуществления каких-либо выплат и/или компенсаций в пользу Участника.
- 3.23.** Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления), любым из следующих способов (по выбору Банка): на Сайте Программы, в выписке по Карте. Банк также может дополнительно информировать Участников о приостановлении/прекращении Программы в размещаемых маркетинговых материалах.
- 3.24.** В течение срока уведомления, указанного в пункте 3.23. настоящих Условий:
- Банк не производит зачисление Бонусных баллов;
  - Поощрение предоставляется.
- 3.25.** В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае

<sup>2</sup> С момента подключения Банком такой опции.

приостановлении Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы):

- Банк не производит зачисление/списание Бонусных баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
  - предоставление Поощрения приостанавливается/прекращается.
- 3.26.** С даты прекращения Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные баллы, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.
- 3.27.** В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пунктах 3.20. и 3.23 настоящих Условий не применяются.
- 3.28.** Банк, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей любое третье лицо, а также передавать свои права третьим лицам. Банк вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т. ч. персональные данные Участников. При этом Банк гарантирует Участникам конфиденциальность персональных данных Участников. при их обработке в т. ч. передаче вышеуказанным третьим лицам.