



Приложение № 1
к приказу от 18.11.2019 г. № 2563

Правила
предоставления кредита с лимитом кредитования / кредитования счета
с выпуском платежных карт
АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
(Правила действуют для договоров, заключенных с 02 июля 2014 года)

Версия 1.00.

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа
04/10	09.01.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ	4
2.	ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	11
3.	ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ	15
4.	БАНК ОБЯЗАН.....	17
5.	БАНК ИМЕЕТ ПРАВО.....	17
6.	КЛИЕНТ ОБЯЗАН	19
7.	КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО	20
8.	ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.....	21
9.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ.....	21
10.	ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО МЕНЮ И ЦКП	23
11.	ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА.....	24
12.	ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ	24
13.	УТРАТА КАРТЫ. НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ.....	26
14.	ПРОГРАММА «ПОКУПКА В РАССРОЧКУ».....	27
15.	ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	28
	Приложение № 1.....	31

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Термины, используемые в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, в случае, если они не определены настоящим разделом, имеют значение, установленное Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк».

1.1. **Авторизация** - согласие Банка на осуществление операции с использованием Карты, предоставленное по запросу кредитной организации получателя платежа. Банк осуществляет авторизацию в пределах доступного Платежного лимита.

1.2. **Активация Карты** (далее – **Активация**) – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению Расходных операций, на статус, позволяющий совершать Расходные операции в соответствии с типом Карты. Процесс Активации новой Карты происходит при личном обращении или дистанционном запросе Клиента в Банк при условии его полной дистанционной Идентификации. Активация Цифровой карты происходит при первом успешном входе Клиента в Личный кабинет для целей получения Цифровой карты. Активация Карты, перевыпущенной по причине истечения срока ее действия, происходит после совершения операции с вводом ПИН-кода либо при личном обращении или дистанционном запросе Клиента в Банк при условии его полной дистанционной Идентификации.

1.3. **Акцепт** – действие стороны Договора по исполнению Договора или молчание стороны Договора – в случаях, установленных Договором.

1.4. **Альтернативные проценты** - проценты, начисляемые Банком за пользование Кредитом в случаях, когда не подлежат применению Базовые проценты.

1.5. **Аутентификация** – удостоверение факта правомочности совершения банковской операции или получения информации по Карте и/или Счету путем проверки предоставленных Клиентом сведений, необходимых для аутентификации в соответствии с Договором, и которые Клиент обязан хранить в тайне от третьих лиц.

1.6. **Базовые проценты** – это проценты, начисляемые в течение Льготного периода кредитования, по истечении которого применение Базовых процентов зависит от воли Клиента (а именно от размера досрочно погашаемой Клиентом суммы Основного долга).

В случае досрочного погашения Клиентом полной суммы Задолженности (за исключением сумм Кредитов по программе «Покупка в рассрочку», превышающих рекомендуемый к погашению в Выписке Ежемесячный платеж), указанной в Выписке, до Даты платежа включительно Базовые проценты по Кредитам, предоставленным в Отчетном периоде для оплаты товаров и услуг (за исключением Кредитов по программе «Покупка в рассрочку»), равны нулю или равны ставке, указанной в Индивидуальных условиях договора о выпуске и использовании Карты.

Для Кредитов по программе «Покупка в рассрочку» в Индивидуальных условиях Договора устанавливаются два варианта применения базовых ставок: 1) при оплате Ежемесячного платежа 2) при неоплате Ежемесячного платежа.

В случае досрочного погашения Клиентом Основного долга в сумме Ежемесячного платежа, указанного в Выписке, до Даты платежа включительно Базовые проценты на сумму Кредитов по Программе «Покупка в рассрочку» равны нулю либо равны ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора, которая начисляется с даты выдачи Кредита по программе «Покупка в рассрочку».

В случае неоплаты Ежемесячного платежа по Кредитам по программе «Покупка в рассрочку» Базовые проценты применяются к сумме Кредита по программе «Покупка в рассрочку» в размере Ежемесячного платежа, указанного в Выписке, с даты предоставления кредитов до Даты платежа включительно. Со дня, следующего за Датой платежа, на неоплаченную сумму Ежемесячного платежа начисляются Альтернативные проценты. При этом Базовые проценты, установленные для случаев оплаты Ежемесячного платежа, продолжают начисляться на остальную сумму Кредита по программе «Покупка в рассрочку» за минусом Ежемесячного платежа, указанного в Выписке.

В случае досрочного погашения Клиентом в сумме не менее Рекомендуемого платежа всех иных Кредитов (за исключением Кредита по программе «Покупка в рассрочку») Базовые проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора, продолжают начисляться с даты, следующей за

Датой платежа. При неоплате Рекомендуемого платежа со дня, следующего за Датой платежа, на сумму Основного долга, образовавшегося в Отчетных периодах, предшествующих Дате формирования Выписки, начисляются Альтернативные проценты до даты оплаты указанного в Выписке Рекомендуемого платежа.

1.7. **Банк** – АО «Кредит Европа Банк (Россия)»; адрес: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами № 3311 выдана Банком России «03» сентября 2019 года.

1.8. **Блокировка Карты** – прекращение или приостановление использования Клиентом Карты на основании полученного от Клиента уведомления либо по инициативе Банка в случае прохождения по Карте сомнительной, подозрительной Расходной операции, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Договором.

1.9. **Виртуальная карта** – Карта, выпускаемая в рамках Договора в дополнение к Основной карте на основании заявления Клиента, оформленного в Личном кабинете, только на имя самого Клиента, не имеющая материального носителя и предназначенная только для оплаты с использованием ее реквизитов товаров и услуг в сети Интернет на сумму в пределах установленного по Основной карте Платежного лимита. Виртуальная карта может быть выпущена Клиенту, имеющему хотя бы одну действующую (активированную и не заблокированную) Основную карту, если выпуск такой карты предусмотрен Тарифами Банка. Клиент вправе установить ограничения сумм возможных операций с использованием Виртуальной карты в соответствии с положениями настоящих Правил. В рамках одного Договора может быть выпущено не более 1 (одной) действующей Виртуальной карты. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Виртуальной карты, в том числе, в случае отсутствия у Банка такой технической возможности, отсутствия у Клиента действующей Основной карты, наличия у Клиента Просроченной задолженности по Договору, наличия ограничений на проведение операций по Основной карте.

Виртуальная карта имеет следующие реквизиты, которые доводятся Банком до сведения Клиента в порядке, установленном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк»:

- имя и фамилия Держателя Виртуальной карты латинскими буквами;
- 16-значный номер Виртуальной карты;
- срок действия Виртуальной карты;
- Код верификации Карты CVV2/CVC2.

1.10. **Выписка** – документ, включающий информацию о всех операциях по Счету Клиента, совершенных в течение Отчетного периода, о Задолженности Клиента на Дату формирования Выписки, о Дате платежа и сумме Минимального платежа с отдельным указанием сумм платежей, его составляющих.

1.11. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент обязан погасить Обязательный платеж или может внести Минимальный платеж. В случае непогашения в Дату платежа включительно Обязательного платежа Банк имеет право начислить неустойку в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора.

Если Дата платежа приходится на выходной день, то Датой платежа считается ближайший, следующий за ним рабочий день.

1.12. **Дата формирования Выписки** – дата, указанная в Индивидуальных условиях Договора и являющаяся последним днем Отчетного периода.

1.13. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

1.14. **Договор** – договор банковского счета, предусматривающий кредитование Счета путем предоставления Кредитов с Лимитом кредитования (в том числе с использованием Карты), заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, неотъемлемыми частями которого являются Заявление (Оферта), включающее в себя подписанные Клиентом Индивидуальные условия Договора, а также настоящие Правила, Тарифы и Правила ДБО.

1.15. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная на материальном носителе согласно заявлению Клиента на выпуск Дополнительной карты на имя указанного Клиентом физического лица, достигшего возраста для совершения операций с использованием данной Карты, либо, в случае установления по Дополнительной карте Платежного лимита в размере, меньшем установленного по Основной карте, - на имя самого Клиента. В качестве Держателей Дополнительной карты могут выступать несовершеннолетние, только если Договор заключен с одним из родителей, усыновителей или опекуном. Банк оставляет за собой право устанавливать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выданы Дополнительные карты, в отношении типа Дополнительной карты, а также оставляет за собой право отказать в выдаче Дополнительной карты тому или иному лицу. Ответственность перед Банком за действия Держателя Дополнительной карты несет Клиент. Дополнительная карта выпускается со сроком действия, соответствующим сроку действия Основной карты.

1.16. **Доступный кредитный лимит** – сумма денежных средств, равная Платежному лимиту за вычетом остатка собственных средств на Счете.

1.17. **Дистанционное банковское обслуживание** – порядок дистанционного взаимодействия Банка и Клиента, изложенный в Правилах ДБО.

1.18. **Ежемесячный платеж** - сумма денежных средств, направляемая Клиентом в течение Платежного периода на досрочное погашение Кредитов, предоставленных по программе «Покупка в рассрочку» для целей применения Базовых процентов по Кредиту «Покупка в рассрочку». Размер Ежемесячного платежа определяется исходя из Периода рассрочки. Каждый рекомендуемый Ежемесячный платеж включается в очередную Выписку и включает суммы всех ранее неоплаченных Ежемесячных платежей.

1.19. **Задолженность** – все денежные обязательства, подлежащие оплате Клиентом по Договору, включая сумму Основного долга, сумму Перерасхода средств, начисленные, но не уплаченные Проценты за пользование Кредитом, комиссии, неустойки и другие платы, предусмотренные Договором.

1.20. **Зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента** (далее – Зарегистрированный номер) - номер мобильного телефона, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк в соответствии с настоящими Правилами. Зарегистрированный номер позволяет сторонам (Банку и Клиенту) обмениваться уникальными, известными только Клиенту и Банку, кодами и паролями для взаимной идентификации и подтверждений, исходящих от Сторон. Все сделки и действия в рамках Договора между Клиентом и Банком, совершенные с использованием Зарегистрированного номера (в том числе, подтверждаемые аналогами собственноручной подписи, направленными на Зарегистрированный номер), считаются совершенными от имени Клиента.

1.21. **Заявление о предоставлении кредита с лимитом кредитования / о кредитовании счета с выпуском платежной карты (Анкета физического лица – потенциального заемщика АО «Кредит Европа Банк (Россия)»)** (далее - Анкета) – документ, содержащий данные о физическом лице – потенциальном заемщике Банка, а также информацию о желаемом виде Карты и запрашиваемом Кредите, подписываемый Клиентом и передаваемый им в Банк.

1.22. **Заявление (Оферта)** – заявление Клиента, содержащее предложение Клиента заключить Договор на условиях, изложенных в Заявлении (Оферте), неотъемлемой частью которого являются Индивидуальные условия Договора, а также на условиях настоящих Правил, Тарифов и Правил ДБО.

1.23. **Идентификация** – установление сведений о Клиенте и подтверждение достоверности этих сведений в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.24. **Индивидуальные условия договора банковского счета, предусматривающего кредитование счета путем предоставления кредитов с лимитом кредитования / (в том числе и использованием платежной карты)** – (далее Индивидуальные условия Договора) – оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, который по результатам рассмотрения Анкеты выдается Банком Клиенту для рассмотрения им возможности обращения в Банк с предложением о заключении Договора на указанных в нем условиях.

1.25. **Интерактивное Голосовое Меню** – программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту, по факту его дистанционной Аутентификации, возможность получения информационных услуг посредством телефонного канала в автоматическом режиме, без участия оператора – сотрудника Банка, фиксирующий обращения Клиента в Банк с определенными, юридически обязывающими Клиента и Банк требованиями и заявлениями в соответствии с настоящими Правилами.

1.26. **Информационный график** – информация о размере Ежемесячного платежа, рекомендуемого для начисления Базовых процентов за пользование Клиентом первым Кредитом по программе «Покупка в рассрочку» (в предположении отсутствия иных предоставленных Банком Кредитов в Период рассрочки), предоставляемым Банком в соответствии с распоряжением Клиента, содержащимся в Заявлении (Оферте).

1.27. **Карта** – платежная карта, выпускаемая Банком в соответствии с Договором, являющаяся средством для составления расчетных и других документов, Расходные операции с применением которой осуществляются Клиентом в пределах Платежного лимита. В рамках настоящих Правил под Картой понимается Основная карта, Дополнительные карты, Виртуальная карта, Цифровая карта.

1.28. **Квази-кэш транзакции** – переводы в пользу торгово-сервисных предприятий определенных видов деятельности, в том числе предприятий, осуществляющих деятельность по организации и проведению азартных игр и заключению пари, по организации и проведению лотерей, финансовых организаций и иных получателей платежей по Квази-кэш транзакциям, идентифицируемых в соответствии с Правилами платежных систем (включая переводы в целях оплаты ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов, дорожных чеков, пополнение «Электронных кошельков» и др.). Соответствующие транзакции определяются посредством четырехзначного кода МСС (Merchant Category Code), присваиваемого торгово-сервисному предприятию (ТСП) банком-эквайером для классификации ТСП по сфере деятельности. Принадлежность ТСП к сфере деятельности определяется согласно международной классификации МСС, используемой международными платежными системами.

1.29. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.30. **Код активации** – уникальный цифровой код, отправляемый СМС-сообщением на Зарегистрированный номер Клиента при запросе Клиентом Активации Карты в Интерактивном Голосовом Меню.

1.31. **Код верификации Карты CVV2/CVC2** - контрольный номер, состоящий из трех цифр, который используется для идентификации Клиента при совершении Клиентом транзакций в сети Интернет (нанесен на обратную сторону Карты, выпущенной на материальном носителе).

CVV2 классификация используется для Карт международной платежной системы VISA.

CVC2 классификация используется для Карт международной платежной системы MasterCard Worldwide.

1.32. **Кодовое слово** (код клиента) - слово, последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов, которые могут быть использованы для Аутентификации Клиента. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении (Оферте) и хранится в базе данных Банка.

1.33. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

1.34. **Кредитный лимит** (или **Лимит кредитования**) – максимальный размер единовременной задолженности по Основному долгу Клиента перед Банком в рамках Договора. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.35. **Льготный период кредитования** (или **Льготный период**) – период с даты предоставления Кредита до ближайшей Даты платежа включительно, в течение которого в соответствии с Договором проценты за пользование Кредитом не начисляются либо начисляются Базовые проценты.

1.36. **Мини-выписка** – документ, включающий информацию о Задолженности Клиента на дату выдачи Мини-выписки, а также о Дате платежа и сумме Минимального платежа (с указанием сумм платежей, его составляющих).

1.37. **Минимальный платеж** - общая сумма Обязательного, Ежемесячного, Рекомендуемого платежей, которая при наличии также включает суммы неустоек и платежей Банку за включение в программу страхования. Размер Минимального платежа указывается в Выписке. Оплата Минимального

платежа обеспечивает применение в полном размере всех установленных Договором Базовых процентов по всем видам Кредитов.

1.38. **Неавторизованная операция** – операция по Карте, которая в соответствии с Правилами платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, осуществляется без Авторизации со стороны Банка.

1.39. **Обязательный платеж** - обязательный платеж, производимый Клиентом в погашение Процентов, комиссий Банка (за исключением платежей Банку за включение в программу страхования) и суммы Перерасхода средств. Размер Обязательного платежа указывается в Выписке.

1.40. **Основная карта** – Карта, выпущенная Банком на материальном носителе на основании Договора на имя Клиента — владельца Счета и предоставляемая Клиенту во временное пользование для совершения Расходных операций. К Счету может быть выпущена только одна Основная карта.

1.41. **Основной долг** – сумма непогащенного Клиентом Кредита.

1.42. **Отчетный период** – для первого Отчетного периода — это период с даты отражения первой Расходной операции до ближайшей Даты формирования Выписки; каждый следующий Отчетный период начинается со дня, следующего за указанной в Индивидуальных условиях Договора Датой формирования Выписки, и заканчивается в календарную дату, соответствующую Дате формирования следующей Выписки.

1.43. **Перевод с Карты на Карту** – перевод денежных средств со Счета Клиента:

- на иной банковский счет Клиента, для совершения операций по которому Клиенту Банком выпущена расчетная (дебетовая) карта или Карта, или
- на банковский счет иного физического лица, открытый в Банке, для совершения операций по которому такому физическому лицу Банком выпущена расчетная (дебетовая) карта или Карта, или
- любому физическому лицу - держателю банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации иным банком.

Если получателем Перевода является Клиент Банка и Перевод с Карты на Карту осуществляется по распоряжению Клиента, составленному и переданному в Личном кабинете или банкомате Банка, получатель Перевода идентифицируется по номеру банковской карты и фамилии.

Услуга Перевод с Карты на Карту Банком не предоставляется в следующих случаях:

- при переводе между Счетами Клиента, открытыми в рамках Договоров в случае наличия на дату получения Банком распоряжения на перевод задолженности по какому-либо из указанных Договоров по оплате Основного долга и (или) срочного к исполнению обязательства по оплате Обязательного платежа;

1.44. **Перерасход средств** – возникающая вследствие совершения неавторизованных операций, либо авторизованных операций, подтверждающие документы по которым поступили в Банк с нарушением сроков, установленных п. 3.2. настоящих Правил, или из-за курсовых разниц валют в момент авторизации операции и в момент поступления реестра платежей, Задолженность Клиента по Договору, определяемая как разница между суммой указанных выше операций и размером Платежного лимита.

1.45. **Период рассрочки** – количество месяцев, выбранное Клиентом для пользования конкретным Кредитом по Программе «Покупка в рассрочку» из возможных к выбору вариантов, устанавливаемых Банком, которые доводятся до сведения Клиентов на сайте Банка в сети Интернет и/или во внутренних структурных подразделениях Банка, и/или в Личном кабинете, и/или в местах обслуживания Банком Клиентов.

1.46. **ПИН-код** – Персональный Идентификационный Номер (четырёхзначное число, которое используется в качестве Аналога Собственноручной Подписи (АСП) Клиента и в сочетании с Картой или ее реквизитами полностью его идентифицирует при дистанционном совершении операций и сделок с Банком).

1.47. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать Расходные операции. Включает в себя: остаток собственных средств на Счете и сумму Кредитного лимита за вычетом Задолженности, а также за вычетом суммы авторизованных Банком сумм операций по Карте.

1.48. **Платежный период** – период, следующий за Отчетным периодом, в течение которого Клиент должен погасить Обязательный платеж, а также может осуществить досрочное погашение Кредитов, в

том числе для целей применения Базовых процентов в соответствии с условиями Договора. Окончанием Платежного периода является Дата платежа, указанная в Индивидуальных условиях Договора.

1.49. **Правила** – настоящие Правила предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк» (Россия), определяющие порядок кредитования Клиента, условия открытия, обслуживания и режим Счета, а также порядок выпуска и обслуживания Карт.

1.50. **Правила ДБО** - «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Кредит Европа Банк»

1.51. **Правила платежных систем** – Правила международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International, которые регулируют отношения Сторон в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Договору.

1.52. **Программа «Покупка в рассрочку»** – программа, утвержденная Банком, согласно которой при совершении Клиентом операций по безналичной оплате товаров (услуг) в ТСП (участвующих в реализации Программы «Покупка в рассрочку», сведения о которых доводятся до сведения Клиента на сайте Банка в сети Интернет и/или во внутренних структурных подразделениях Банка и (или) в Личном кабинете, а также в иных местах обслуживания Клиентов), Банк предоставляет Клиентам Кредит на приобретение товаров (услуг) в данном ТСП с начислением Процентов в соответствии с правилами Кредита по Программе «Покупка в рассрочку». Сумма операции «Покупка в рассрочку» делится на равные Ежемесячные платежи, количество которых соответствует Периоду рассрочки. Каждый Ежемесячный платеж Банк включает в очередную Выписку.

1.53. **Просроченная задолженность** – неоплаченная в установленный настоящими Правилами срок задолженность Клиента по суммам Перерасхода средств, Процентов за пользование Кредитом, комиссий Банка (за исключением платежей Банку за включение в программу страхования), а также по сумме востребованного Основного долга.

1.54. **Проценты** – проценты, начисляемые Банком за пользование Кредитом и подлежащие уплате Клиентом, в том числе Базовые и Альтернативные проценты.

1.55. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.56. **Разблокировка Карты** – возобновление Банком по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, использования Клиентом Карты, в отношении которой Банком ранее была осуществлена процедура Блокировки Карты.

1.57. **Разрешение на активацию** - запрос Клиента на Активацию Карты, подписываемый Клиентом при получении Карты на материальном носителе, или формируемый Клиентом через Интерактивное Голосовое Меню, или, в отношении Цифровой карты, - через Личный кабинет Клиента.

1.58. **Расходная операция** – любая совершенная Клиентом операция с использованием Карты или ее реквизитов, а также без использования Карты или ее реквизитов, в случаях, предусмотренных Договором, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах или в ПВН Банка, в банкоматах или в ПВН сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие счета Клиента, счета иных юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, любому физическому лицу - держателю банковской карты, выпущенной на территории Российской Федерации иным банком, в случаях, предусмотренных Договором.

1.59. **Рекомендуемый платеж** - сумма денежных средств, направляемая Клиентом в течение Платежного периода на досрочное погашение указанной в Индивидуальных условиях Договора части Основного долга по Кредитам, не являющимся Кредитами «Покупка в рассрочку» для целей применения Базовых процентов по данным Кредитам.

1.60. **Системы обслуживания** – системы Банка, предназначенные для обслуживания Клиентов, включающие Центр клиентской поддержки, Интерактивное Голосовое Меню, Личный кабинет.

1.61. **Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании его Заявления (Оферты), предусматривающий кредитование Счета и имеющий следующий режим:

1.61.1. для совершения Расходных операций с использованием Карт или их реквизитов,

- 1.61.2. для совершения Расходных операций без использования Карт (в случаях, установленных Договором),
- 1.61.3. для операций по внесению наличных денежных средств и зачислению безналичных платежей,
- 1.61.4. для списания Банком зачисленных денежных средств в счет погашения Задолженности перед Банком.

Номер Счета резервируется Банком и указывается в Индивидуальных условиях договора.

1.62. **Тарифы АО «Кредит Европа Банк» (Россия) по обслуживанию Счета, выпуску и обслуживанию платежных карт – (далее – Тарифы)** – объявленные Банком финансовые условия обслуживания Счета, обслуживания Карты, а также объявленные Банком финансовые условия Дистанционного банковского обслуживания. Тарифы, на условиях которых заключен Договор, являющиеся неотъемлемой частью Договора.».

1.63. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате банковские карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Клиентом операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиента в связи с такими ограничениями или порядком Идентификации Держателей, вводимых ТСП.

1.64. **Товар** – товары / работы/ услуги, на цели приобретения которых Клиенту предоставляется Кредит.

1.65. **Центр клиентской поддержки (ЦКП)** – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его дистанционной Аутентификации возможность получения информации и/или информационных услуг посредством телефонного канала при участии специалиста – работника Банка.

1.66. **Цифровая карта** – Карта, выпускаемая Банком на основании Договора в электронном виде (без материального носителя). По Цифровой карте доступны следующие операции:

- 1.66.1. при получении реквизитов Цифровой карты в Личном кабинете Клиента (полный номер Карты, Код верификации Карты CVV2/CVC2, дата окончания срока действия Карты):
 - операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
 - Перевод с Карты на Карту;
- 1.66.2. при добавлении Цифровой карты в Платежное приложение:
 - операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием терминала бесконтактной оплаты и Платежного приложения.

На основании обращения Клиента, Цифровая карта может быть перевыпущена на материальном носителе с сохранением реквизитов её электронного вида, в этом случае Цифровая карта приобретает статус Основной карты и Клиенту становится доступен весь перечень операций, предусмотренных для Основной карты.

1.67. **Электронное средство платежа** – Карта, а также средство и (или) способ, позволяющие Клиенту в соответствии с Правилами ДБО составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со Счета.

1.68. **3-D Secure** – сервисная услуга в рамках платежных систем MasterCard Worldwide и VISA International, позволяющая проводить операции по оплате товаров и услуг в сети Интернет, Переводы с Карты на Карту в защищенном режиме, а именно - путем верификации Расходной операции с помощью направляемого Банком одноразового пароля. Одноразовый пароль 3-D Secure сообщается Банком Клиенту посредством направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента.

1.69. **Push-сервис** - дополнительная услуга по информированию Банком Клиента о совершении каждой операции с использованием соответствующего Электронного средства платежа путем направления на Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон) Клиента, на котором установлено программное обеспечение Мобильный банк, соответствующих уведомлений в виде всплывающих сообщений (далее – **«Push-уведомления»**), с уплатой Банку комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок выпуска и обслуживания Карт, эмитированных Банком, условия открытия и обслуживания Счетов, открываемых для обеспечения проведения расчетов с использованием Карт и без использования Карт на основании распоряжений о переводе денежных средств, составляемых Клиентом к своему Счету, исключительно для осуществления операций, которые предусмотрены Договором, а также порядок кредитования Счетов.
- 2.2. Клиент, желающий заключить Договор, предоставляет в Банк Анкету. К Анкете Клиент прикладывает оригиналы либо копии (в соответствии с требованиями Банка) документов, подтверждающие данные, указанные в Анкете.
- 2.3. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Анкеты Банк не сообщает Клиенту о причинах такого отрицательного решения, если обязанность мотивировать принятие указанного решения не предусмотрена действующим законодательством.
- 2.4. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения Анкеты, Банк информирует Клиента о возможных к акцепту Банком Индивидуальных условиях Договора.
- 2.5. В случае согласия с выданными Банком Индивидуальными условиями Договора Клиент в течение 5 рабочих дней с момента получения от Банка Индивидуальных условий Договора предоставляет в то же подразделение (стационарное рабочее место) Банка, где они были получены (если иное не согласовано между Банком и Клиентом), Заявление (Оферту), содержащее предложение Клиента о заключении с Банком Договора на Индивидуальных условиях Договора. Договор считается заключенным с момента принятия (Акцепта) Банком предложений, изложенных Клиентом в Заявлении (Оферте).
- 2.6. При наличии в Заявлении (Оферте) полных платежных реквизитов получателя платежа – юридического лица или индивидуального предпринимателя, Банк производит безналичное перечисление денежных средств в пользу такого получателя.
- 2.7. Банк изготавливает и доставляет Клиенту готовую неактивированную Карту в соответствии с указаниями Клиента, изложенными в Заявлении (Оферте), или в ином обращении Клиента, полученном Банком (письменное обращение, в том числе в составе иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, обращение через Интерактивное Голосовое Меню, Центр клиентской поддержки), во внутреннее структурное подразделение Банка, выбранное Клиентом, курьерской компанией, либо посредством почтовой связи по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Анкете, или ином обращении Клиента, полученном Банком (письменное обращение, в том числе в составе иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, обращение через Интерактивное Голосовое Меню, Центр клиентской поддержки). Банк не несет ответственности перед Клиентом за сроки доставки Карты посредством почтовой связи.
- 2.8. Для формирования Разрешения на активацию Карты, последующей Активации Карты и получения (создания) ПИН-кода Клиент может обратиться:
- 2.8.1. к представителю Банка (во внутреннем структурном подразделении Банка или иных местах обслуживания клиентов), при себе Клиенту необходимо иметь Карту и документы, удостоверяющие личность Клиента;
- 2.8.2. в Центр клиентской поддержки Банка. При обращении в ЦКП Клиент может после прохождения процесса дистанционной Идентификации сформировать Разрешение на активацию Карты, подтвердить Кредитный лимит и создать ПИН-код через Интерактивное Голосовое Меню в соответствии с настоящими Правилами и указаниями в документах, приложенных к Карте;
- 2.8.3. в отношении Цифровой карты формирование Разрешения на активацию Карты и последующая Активация Карты происходят при первом успешном входе Клиента в Личный кабинет с целью получения реквизитов Карты. Получение (создание) ПИН-кода осуществляется в Личном кабинете.
- 2.9. Погашение Задолженности осуществляется путем пополнения Счета и выполнения Банком распоряжения Клиента в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.
- 2.10. Банк не начисляет Проценты на остаток денежных средств на Счете Клиента, если иное не установлено в Индивидуальных условиях Договора.

- 2.11. Банк производит обслуживание Карты в соответствии с условиями Договора, законодательством Российской Федерации и Правилами платежной системы, в рамках которой выпущена Карта (если применимо).
- 2.12. По истечении каждого Отчетного периода Банк формирует Выписку и обеспечивает не позднее рабочего дня, следующего за Датой формирования Выписки, доступ Клиента к ней в Личном кабинете.
- 2.13. Клиент вправе, с уплатой Банку комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами, воспользоваться дополнительными услугами Банка по направлению Выписки Клиенту посредством электронной почты и/или почтовой связи, на основании соответствующего предложения Клиента, содержащегося в Анкете. В случае направления Выписки посредством электронной почты Банк направляет сообщение на электронный адрес Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с Даты формирования Выписки. В случае направления Выписки посредством почтовой связи Выписка передается Банком в отделение Почты России в течение 5 (пяти) рабочих дней после Даты формирования Выписки. Выписка направляется простым письмом. Клиент вправе, с уплатой Банку комиссионного вознаграждения, предусмотренного соответствующими Тарифами, воспользоваться дополнительными услугами Банка по разовому изготовлению Мини-выписки в подразделении Банка или с использованием Банкомата.
- 2.14. Информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа, а также об операциях по Счету (совершенных как с использованием, так и без использования Электронного средства платежа) осуществляется Банком путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения транзакции или операции.
- 2.15. В случае получения Банком (до осуществления зачисления денежных средств на Счет) от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк незамедлительно, но в любом случае не позднее следующего рабочего дня, направляет в Личный кабинет Клиента уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на Счет и необходимости представления Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 2.16. Клиентом должны быть обеспечены функционирование канала связи оконечных устройств Клиента с сервисом Личного кабинета и возможность доступа к такому каналу связи.
- 2.17. Уведомление, указанное в пунктах 2.12, 2.14 Правил, считается полученным Клиентом в следующий момент времени (в зависимости от того, что наступит ранее):
- 2.17.1. в день направления Банком в Личный кабинет уведомления, при условии успешного входа Клиента в Личный кабинет в этот день после поступления в него данного уведомления, или
 - 2.17.2. в календарный день, следующий за днем направления Банком в Личный кабинет данного уведомления
- 2.18. Клиент вправе воспользоваться следующими дополнительными услугами Банка:
- 2.18.1. СМС-информирование, или
 - 2.18.2. Push-сервис (в случае использования Мобильного банка).
- 2.19. Оферты Клиента о предоставлении или прекращении Банком СМС-информирования (Push-сервиса) могут быть направлены в Банк по соответствующим Каналам доступа, предусматривающим такую возможность, при этом акцептом Банком указанной оферты является направление Банком на Зарегистрированный номер СМС-сообщения (Push-уведомления в Мобильный банк) о начале или прекращении предоставления Банком СМС-информирования (Push-сервиса) соответственно.
- 2.20. Для использования услуги СМС-информирования, Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать поддержку функций приема СМС-сообщений на абонентском устройстве, которому присвоен Зарегистрированный номер, не допуская перерыв в работе указанных функций более, чем на 24 часа.
- 2.21. Для использования услуги Push-сервиса, Клиент, в дополнение к обязанностям, установленным п. 2.19. Правил, обязуется самостоятельно обеспечивать доступ Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона) и Мобильного банка к сети Интернет, а также возможность Мобильного банка получать Push-уведомления (в настройках Зарегистрированного мобильного устройства (смартфона) и Мобильного банка), не допуская перерыв в работе указанных функций, более, чем на 24 часа.

Направление Push-сообщений в Мобильный банк, до момента прекращения пользования экземпляром Мобильного банка, установленным на соответствующее Зарегистрированное мобильное устройство (смартфон), является направлением сообщений адресно Клиенту. Клиент обязуется немедленно уведомлять Банк о прекращении пользования Зарегистрированным мобильным устройством (смартфоном).

2.22. В случае несогласия с операцией (-ями), совершенной с использованием Электронного средства платежа, Клиент обязан сообщить в Банк (посредством предоставления соответствующего письменного заявления в ВСП или посредством обращения в ЦКП после прохождения процедуры Дистанционной Идентификации с обязательным последующим предоставлением в ВСП Банка в течение 7 (семи) рабочих дней письменного заявления) о том, что операция с использованием Электронного средства платежа совершена без его согласия, незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка соответствующего уведомления, указанного в пункте 2.14. Правил (как этот день определен в пункте 2.17. Правил). В случае отсутствия такого сообщения в вышеуказанный срок все операции, совершенные с использованием Электронного средства платежа, указанные в уведомлении, считаются совершенными с согласия Клиента.

Письменное заявление Клиента должно быть представлено в Банк с приложением следующих документов:

- Выписки по Счету, содержащей информацию об операции (-ях), совершенной (-ых) без согласия Клиента;
- документов, подтверждающих обращение Клиента в правоохранительные органы по факту хищения денежных средств;
- иных документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента (при наличии).

Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту информацию о результатах его рассмотрения в срок, установленный законодательством. При этом Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору (в том числе от выполнения условий по оплате Обязательного платежа) на срок рассмотрения Банком его заявления об оспаривании операции и документов, подтверждающих обоснованность требований Клиента. При положительном решении дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму спорной операции и оплаченных Клиентом. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

2.23. Банк не принимает на себя обязательств по оспариванию операций Клиента в случае непредставления Клиенту оплаченного товара или услуги. Участие Банка в указанной процедуре может осуществляться на основании отдельных соглашений с Клиентом, при этом Банк вправе потребовать от Клиента оплаты расходов Банка, связанных с проведением расследования по такой спорной операции, в частности, в случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции, претензия Клиента признается необоснованной.

2.24. Любые устные заявления Держателя имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены его заявлением в письменной форме. Исключения составляют обращения Клиентов, полученные через Интерактивное Голосовое Меню и Центр клиентской поддержки после успешного прохождения Клиентом дистанционной Идентификации.

2.25. Банк не несет ответственности за качество товаров/услуг, приобретенных в ТСП и оплаченных с использованием Карты или ее реквизитов, а также без использования Карты.

2.26. Банк предоставляет информацию в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года «О кредитных историях».

2.27. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи, а именно – факсимильное (графическое) воспроизведение подписи уполномоченного представителя Банка, при подписании любых документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между Клиентом и Банком, в том числе неотъемлемых частей договоров, заключаемых между Клиентом и Банком, и корреспонденции, направляемой Банком в адрес Клиента.

2.28. Клиент обязуется обеспечить неразглашение третьим лицам информации, необходимой для прохождения процедуры дистанционной Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Правилами и Правилами ДБО (в том числе, Кодового слова, Кода активации Карты, ПИН-кода, Кода верификации Карты CVV2/CVC2, Логина и Пароля) и подтверждает свое согласие с тем, что действия, совершенные в Интерактивном Голосовом Меню и/или в Центре клиентской поддержки после прохождения процедуры дистанционной Идентификации и Аутентификации с использованием любых из указанных сведений (в том числе, действия, направленные на подтверждение Разрешения на активацию и Активацию Карты), считаются совершенным лично Клиентом.

2.29. Банк, а также третьи лица (в том числе действующие по поручению Банка) осуществляют обработку персональных данных Клиента и Держателей, указанных в Анкете, Заявлении (Оферте) (далее – ПД), в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и договора об организации заключения договоров страхования (при наличии), а также в целях защиты прав и законных интересов Банка и Клиента, в том числе:

- 2.29.1. хранение ПД в электронном виде в автоматических банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;
- 2.29.2. хранение предоставленных Клиентом при обращении в Банк оригиналов и копий документов, а также экземпляров анкет, договоров, заявлений и других документов, подписанных Клиентом при обращении в Банк либо направленных Клиентом в Банк, в Банке и, по поручению Банка, в организациях, специализирующихся на хранении документов;
- 2.29.3. использование и передача ПД Клиента с целью предоставления Клиенту сведений о размере его Задолженности, Платежном лимите (в том числе Выписок по Счетам), с привлечением организаций, специализирующихся на персонализации и отправке СМС-сообщений, почтовых рассылок, Call-центров, курьерской доставке;
- 2.29.4. передача ПД в «Visa International Service Association» и/или «MasterCard Worldwide» и/или иные платежные системы (в зависимости от того, Карта какой платежной системы выпущена Клиенту) в случаях, установленных Правилами платежных систем, а также в организации, специализирующиеся на выпуске (персонализации) пластиковых карт;
- 2.29.5. использование и передача ПД Клиента третьим лицам, организующим проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей и рекламных акций;
- 2.29.6. использование и передача ПД Клиента организациям, оказывающим услуги по доставке документов, посылок и иных отправок;
- 2.29.7. передача ПД в ТСП, кредитные организации, платежные системы для целей расследования спорных операций по Счетам Клиента, с использованием выпущенных на имя Клиента Карт;
- 2.29.8. передача ПД в организации, предоставляющие услуги по доступу в бизнес – залы/залы повышенной комфортности аэропортов, консьерж-сервис;
- 2.29.9. передача ПД страховым организациям для заключения и исполнения Банком в отношении Клиента договоров страхования (в том числе, по поручению Клиента) и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения таких договоров страхования.
- 2.29.10. передача ПД Клиента и информации о размере его задолженности (если таковая имеется), необходимой для досудебного и/или судебного взыскания данной задолженности в организации, специализирующиеся на взыскании Просроченной задолженности (коллекторские агентства), в целях ведения с Клиентом телефонных переговоров, переписки, а также осуществления иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ, направленных на соблюдение Клиентом обязательств по договорам с Банком и возврат Просроченной задолженности (в случае наличия такой задолженности);
- 2.29.11. ведение с Клиентом телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ, направленных на соблюдение Клиентом обязательств по Договору и возврат Просроченной задолженности, а также

фиксирование дополнительных контактных телефонов и адресов Клиента и его контактных лиц при их согласии выступать контактными лицами.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Операции по Счету могут быть совершены Клиентом как с использованием Карты, так и без её использования. Перечень операций, совершаемых без использования Карты, определяется Индивидуальными условиями Договора и (в части, ими не урегулированной) настоящими Правилами. При совершении операции с использованием Карты составляются документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме (далее - документ по операциям с использованием платежной карты). Документ по операциям с использованием Карты является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) служит подтверждением их совершения.

3.2. При проведении Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму Расходной операции, по которой в Банк был направлен запрос для проведения Авторизации. Расходные операции на сумму, превышающую Платежный лимит, Банком не авторизуются. При поступлении в Банк запроса авторизации в валюте, отличной от валюты Счета, для целей уменьшения Платежного лимита Карты применяются правила конвертации, указанные в п. 3.8. настоящих Правил. В случае непоступления в Банк в течение 30 дней с даты Авторизации реестра по соответствующей Расходной операции размер Платежного лимита восстанавливается. Если реестр, подтверждающий совершение Расходных операций, поступает в Банк по истечении указанного выше срока, то требования по такому реестру подлежат исполнению Банком в полном объеме. При этом сумма требования, превышающая текущий Платежный лимит по Карте, образует Перерасход средств.

3.3. При соблюдении законодательных и нормативных актов платежи на Счет могут производиться с банковских счетов Клиента или третьего лица.

3.4. Платежи и переводы, поступающие из других банков и финансовых учреждений, зачисляются Банком на Счет (за вычетом издержек и расходов, связанных с проведением таких платежей или переводов) не позднее чем в первый рабочий день, следующий за днем получения Банком безналичных денежных средств на свой корреспондентский счет.

3.5. При поступлении в Банк платежей или переводов на Счет Клиента в валюте, отличной от валюты Счета (далее – Валюта поступления), Банк конвертирует поступившую сумму в валюту Счета Клиента по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день проведения соответствующей операции курсов Валюты поступления по отношению к валюте Счета, уменьшенному не более чем на 5 %.

При этом в рамках настоящего пункта для целей определения Курса конвертации используются:

3.5.1. для конвертации между рублями и долларами США/евро и наоборот – сведения о значениях курсов указанных валют за соответствующий день, приведенные на официальном сайте ОАО Московская Биржа (или его правопреемников) moex.com (или ином официальном сайте ОАО Московская Биржа, заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел, а если в указанный день торги на Московской бирже не проводятся, - сведения о значениях курсов соответствующих валют в течение предыдущего дня торгов на Московской бирже.

3.5.2. для конвертации иных иностранных валют – сведения о значениях курсов (кросс-курсов) данных валют за соответствующий день, приведенные на официальном сайте агентства Рейтер (Reuters) www.reuters.com (или ином официальном сайте агентства Рейтер (Reuters), заменяющем указанный сайт) в разделе «Currency Converter» раздела «Currencies».

Если указанные информационные источники не позволяют определить курс Валюты поступления к валюте Счета, используемый для целей определения Курса конвертации в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, соответствующий курс определяется по усмотрению Банка по данным других доступных информационных источников, отражающих информацию о текущем рыночном курсе

Валюты поступления к валюте Счета на момент поступления платежа (включая такие интернет-ресурсы как www.bloomberg.com и другие).

3.6. Клиент выражает согласие (заранее данный акцепт) с тем, что ошибочные зачисления на Счет (в том числе в случаях, когда денежные средства были зачислены в отсутствие расчетного документа) будут списаны Банком без предварительного уведомления Клиента.

3.7. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.8. Отражение операций по Карте осуществляется Банком в валюте Счета, в соответствии со следующими условиями:

3.8.1. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, сумма операции конвертируется в расчетную валюту соответствующей платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется платежной системой Банку для исполнения платежа (перевода); при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы.

3.8.2. В случае несовпадения расчетной валюты платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, с валютой Счета Банк конвертирует в валюту Счета поступившую из платежной системы:

- сумму требования (указанную в реестре операций) - по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), увеличенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или уменьшенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.

- сумму поступления (указанную в реестре операций) в валюту Счета по Курсу конвертации, рассчитанному на основе действующих на 10:30 по московскому времени в день исполнения поступившего требования курсов иностранной валюты по отношению к рублю, приведенных на официальном сайте ОАО «Московская Биржа» (или его правопреемников) по адресу moex.com (или ином официальном сайте ОАО «Московская Биржа», заменяющем указанный сайт) в разделе «Валютный рынок» (или ином аналогичном разделе, заменяющем указанный раздел), уменьшенному (в случае конвертации иностранной валюты в рубли) или увеличенному (в случае конвертации рублей в иностранную валюту) не более чем на 5 %.

При этом под Курсом конвертации понимается:

а) в день, когда открыты торги на Московской бирже – значение сделки по инструменту USDRUB_TOD по состоянию на 10:30 по московскому времени, а если в данный день торги по указанному инструменту не проводятся, то курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на указанное время;

б) в день, когда торги на Московской бирже не проводятся, - курс последней сделки по инструменту USDRUB_TOM на 17:00 предыдущего дня торгов на Московской бирже.

3.9. Расчетной валютой платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide являются:

3.9.1. При совершении расчетных операций в рублях РФ на территории Российской Федерации (операций, не являющихся трансграничным переводом денежных средств) – рубли РФ, за исключением операций, совершенных Клиентом в устройствах (банкоматах, электронных терминалах), принадлежащих кредитным организациям, которые не являются участниками национальных расчетов на территории РФ, и представленных для расчетов в платежную систему этими кредитными организациями.

3.9.2. Во всех остальных случаях – доллары США.

3.10. При смене кредитора по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии со ст. 382 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате уступки Банком прав требования новому кредитору (далее – Новый кредитор), Клиент предоставляет Новому кредитору право предъявлять требования к Счету в форме инкассовых поручений. Инкассовое поручение, выставяемое Новым кредитором, в обязательном порядке должно содержать номер и дату Договора.

3.11. При наличии у Банка полномочия на получение денежных средств Клиентов в счет погашения Задолженности, предоставленного Новым кредитором Банку на основании договора, заключенного между Банком и Новым кредитором, Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4. БАНК ОБЯЗАН

4.1. По запросу Клиента обеспечивать предоставление информации о размере его текущей Задолженности по Договору, а также о датах и размере произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору одним из следующих способов (по выбору Клиента):

- посредством телефонной связи по телефону Центра клиентской поддержки;
- в Личном кабинете;
- в Подразделениях Банка.

4.2. Направлять Клиенту информацию о наличии у него просроченной Задолженности по Договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее возникновения одним из следующих способов:

- посредством направления СМС-сообщения;
- посредством электронной почты;
- посредством телефонной связи (в том числе, с использованием средств автоматического информирования).

5. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО

5.1. По результатам рассмотрения Анкеты принять отрицательное решение без объяснения причин, если обязанность мотивировать такое отрицательное решение не предусмотрена действующим законодательством.

5.2. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 90 (девяноста) календарных дней со дня ее выпуска/перевыпуска.

5.3. Направить Клиенту предложение об изменении Кредитного лимита одним из следующих способов (по выбору Банка): посредством направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента либо в Выписке.

Акцептом предложения Банка является (в зависимости от того, какая дата наступит ранее):

- совершение Клиентом операции по Карте на сумму, превышающую Платежный лимит (ранее установленный Кредитный лимит);

либо

- неполучение Банком от Клиента отказа от изменения Кредитного лимита в срок до ближайшей следующей Даты формирования Выписки. Отказ от изменения Кредитного лимита может быть выражен Клиентом одним из следующих способов: посредством обращения с заявлением об отказе от изменения Кредитного лимита в ЦКП Банка либо при личном обращении Клиента во внутреннее структурное подразделение Банка.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора (в частности неоплаты Клиентом Обязательного платежа более трех раз подряд), а также при наличии иных обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная сумма Кредита не будет возвращена Клиентом, Банк имеет право в одностороннем порядке уменьшить или отменить Кредитный лимит, ранее установленный Клиенту. Банк уведомляет Клиента об уменьшении или

отмене Кредитного лимита путем направления информационного письма способами, установленными п. 15.14. настоящих Правил.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора Банк имеет право приостановить или прекратить проведение Расходных операций, в том числе произвести Блокировку Карты, требовать возврата Карты в Банк либо изъять Карту. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств по Договору и невнесения Клиентом 3 (трех) Обязательных платежей подряд, обозначенных Банком в Выписках в соответствии с настоящими Правилами, Банк имеет право отключить услугу «SMS-сервис» (одновременно перестав начислять соответствующую комиссию).

5.6. В любой момент производить Блокировку Карты и/или отказаться от исполнения Расходных операций и принять все необходимые меры по изъятию Карты при выявлении ситуаций, возникших в результате действий или бездействия Держателя, влекущих за собой нарушения действующего законодательства Российской Федерации или наступление правовых, репутационных рисков и иного ущерба для Банка.

5.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Индивидуальные условия Договора следующие изменения: уменьшить размер Процентов, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф). При этом указанные изменения вступают в силу с момента уведомления о них Клиента посредством направления информации с использованием средств почтовой связи, электронной почты или СМС-сообщения.

5.8. В одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента изменять номер Счета Клиента, если такое изменение необходимо в соответствии с требованиями законодательства РФ или нормативных актов Банка России.

5.9. Проверять информацию, предоставленную Клиентом, в соответствии с требованиями Банка.

5.10. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Центр клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

5.11. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые для выполнения Банком требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.12. При нарушении Клиентом обязательств по оплате Обязательного платежа (неоплата/неполная оплата Обязательного платежа более пяти раз подряд) Банк имеет право востребовать сумму Кредита, направляя Клиенту соответствующее требование. Указанная в требовании Задолженность должна быть погашена Клиентом в течение 30 дней с даты направления Банком соответствующего требования. Во всех остальных случаях востребования Кредита сумма Основного долга должна быть погашена Клиентом в течение срока возврата Кредита, установленного в Индивидуальных условиях Договора. В случае невозврата суммы Основного долга по истечении установленного срока для возврата Основного долга Банк вправе начислить неустойку в размере, предусмотренном в Договоре. При востребовании суммы кредита Банк отключает услугу «Направление Выписки по Карте посредством почтовой связи» и прекращает начисление комиссии за указанную услугу, а также ежегодных/ежемесячных комиссий за обслуживание Карты и организацию расчетов.

5.13. Если запрет уступки не согласован Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, уступить полностью или частично свои права требования Задолженности юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, при этом правоотношения между Банком и Клиентом в части договора банковского счета остаются без изменений.

5.14. При наличии у Банка информации о том, что Картой и/или реквизитами Карты могут воспользоваться третьи лица, или в случае выявления Банком попыток совершения мошеннических операций с использованием Карты и/или реквизитов Карты, Банк имеет право заблокировать и перевыпустить Карту, проинформировав об этом Держателя Карты посредством телефонного

обращения или СМС-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента, или ограничить действие Карты, в том числе посредством установления ограничений на количество и суммы операций по Карте.

5.15. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся предоставления информационных услуг Центром клиентской поддержки, путем ввода ограничения на исполнение запросов Клиента.

5.16. Банк вправе в любой момент возобновить обслуживание/снять ранее установленные ограничения по собственной инициативе, если причина, по которой доступ Клиента к Системам обслуживания был приостановлен, перестала существовать.

5.17. Дополнительно уведомлять Клиента о внесении Банком изменений в Правила путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет, и включения соответствующего информационного сообщения в текст ближайшей Выписки.

5.18. Банк вправе обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.

6. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

6.1. Совершать Расходные операции в соответствии с настоящими Правилами и в пределах Платежного лимита. Не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Сохранять в течение 120 дней с момента совершения операции по Карте все документы, связанные с использованием Карты, и предоставлять их по требованию Банка.

6.3. Не позднее Даты платежа в течение Платежного периода своевременно погашать Обязательный платеж.

6.4. Обеспечивать своевременную уплату неустоек, начисленных Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Договору.

6.5. Обращаться в Банк (внутренние структурные подразделения Банка или сайт Банка в сети Интернет www.crediteurope.ru) с целью гарантированного ознакомления с изменениями, внесенными в Правила в соответствии с п. 15.19 настоящих Правил.

6.6. Ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора, настоящими Правилами и оплачивать Банку все расходы, возникшие в связи с использованием Дополнительных карт.

6.7. В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине незамедлительно письменно уведомить об этом Банк и вернуть в Банк Основную и Дополнительные карты.

6.8. В случае утраты Карты незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с Разделом 13 настоящих Правил.

6.9. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, необходимую для выпуска Карты, открытия Счета и выдачи Кредита, в соответствии с требованиями Банка, по форме, установленной Банком. Незамедлительно сообщать Банку по телефону ЦКП с последующим предоставлением в течение 7 (семи) календарных дней соответствующего письменного уведомления (с приложением подтверждающих документов) достоверную и точную информацию об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе имени, фамилии, отчества, адреса места жительства и/или регистрации, паспортных данных, номера домашнего телефона, изменении места работы (источника получения дохода), служебного адреса и телефона; об изменении финансового положения Клиента, состава принадлежащего Клиенту имущества, а также любую иную информацию (независимо от того, запрашивал ее Банк или нет), которая может в той или иной степени затронуть интересы Банка или повлиять на его положение как кредитора, в том числе сведения о наличии обременений или арестов в отношении любого принадлежащего Клиенту имущества. В случае отсутствия поступившего от Клиента в Банк уведомления об изменении вышеуказанных данных с приложением подтверждающих документов, информация, предоставленная Клиентом Банку при принятии Клиента на обслуживание:

- считается актуальной и может быть использована Банком для связи с Клиентом, в том числе направления любых уведомлений и извещений, предусмотренных Договором;

- считается подтвержденной Клиентом по истечении 1 (одного) года с даты его принятия на обслуживание и далее ежегодно, до момента обновления Клиентом соответствующих сведений.

6.10. Незамедлительно связываться с Банком в случае изъятия Карты ТСП, банкоматом и т.п.

6.11. После получения Кода активации обеспечить его неразглашение третьим лицам, а в случае допущения такого разглашения нести все риски, связанные с неправомерным использованием Кода активации третьими лицами.

6.14. Обеспечивать неразглашение любым третьим лицам реквизитов Карты, ПИН-кода, Кода верификации Карты CVV2/CVC2, одноразовых паролей 3-D Secure.

6.15. Не использовать Карту и Счет в целях осуществления предпринимательской деятельности или частной практики.

6.16. В случае прекращения использования или изменения Зарегистрированного номера незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Правилами ДБО. Вся информация, направляемая Банком на Зарегистрированный номер до поступления такого уведомления, считается полученной Клиентом.

6.17. В случае востребования Банком суммы Кредита погасить, указанную в требовании Задолженность в течение срока, установленного в п. 5. 12. Правил.

6.18. По письменному требованию Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставлять в Банк актуальную информацию о состоянии своего финансового положения и доходов, а именно – один из следующих документов по выбору Банка: справку о доходах физического лица за предыдущий квартал по форме 2-НДФЛ или 3-НДФЛ, либо справку о доходах по форме, установленной Банком.

6.19. Ежегодно обращаться в Банк за получением информации о сумме остатка денежных средств на Счете по состоянию на 1 января нового года. Сумма остатка денежных средств на Счете считается подтвержденной, если Клиент не сообщит свои возражения до 31 января нового года.

7. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

7.1. Пользоваться Кредитным лимитом и совершать Расходные операции по Счету в соответствии с Договором.

7.2. Вносить денежные средства на Счет для погашения Задолженности.

7.3. Уполномочить Банк выпустить Дополнительные карты для лиц, достигших 14-летнего возраста. Для этого Клиент должен предоставить Банку Заявление на выпуск Дополнительной карты по форме, установленной Банком, а также другие запрошенные Банком документы на лиц, предлагаемых Клиентом в качестве Держателей Дополнительных карт. Банк оставляет за собой право отказать в выдаче Дополнительной карты без объяснения причин.

7.4. Обратиться в Банк с письменным Заявлением об изменении Кредитного лимита по форме, установленной Банком. Такое Заявление, а также документы, запрашиваемые Банком для изменения Кредитного лимита, должны быть переданы в одно из внутренних структурных подразделений Банка.

7.5. В случае утраты / кражи / компрометации Карты обратиться в Банк с письменным Заявлением о перевыпуске Карты либо уведомить Банк о необходимости перевыпустить утраченную / скомпрометированную / украденную Карту посредством Интерактивного Голосового меню и ЦКП после прохождения Клиентом необходимых процедур дистанционной Идентификации в соответствии с внутренними порядками Банка. Перевыпущенная карта будет направлена во внутреннее структурное подразделение Банка, выбранное Клиентом, либо по указанному Клиентом адресу фактического проживания.

7.6. Клиент вправе приостановить обслуживание и/или ввести ограничения на исполнение своих запросов, подав в Банк заявление с соответствующим требованием в письменном виде либо позвонив в ЦКП. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк соответствующее требование в форме письменного заявления. Обслуживание возобновляется Банком не позднее трех рабочих дней с момента получения заявления Клиента.

7.7. Использовать Карту для доступа к текущим счетам Клиента, открытым в Банке, при использовании банкоматов Банка.

7.8. В соответствии с настоящими Правилами подать заявление на выпуск Виртуальной карты с использованием Личного кабинета. При оформлении заявления на выпуск Виртуальной карты в Личном кабинете, Клиент вправе установить дневной максимальный лимит суммы, которую он может использовать для совершения операций по Виртуальной карте в течение одного календарного дня (далее – дневной лимит по Виртуальной карте). Указанный Клиентом дневной лимит по Виртуальной карте не может превышать установленный в рамках Договора Платежный лимит. Дневной лимит по Виртуальной карте может быть изменен Клиентом в Личном кабинете самостоятельно без ограничений количества раз такого изменения.

8. ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Систем обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения информации о Картах, в том числе данных о Платежном лимите и проведенных операциях, и проведения операций по Картам, в том числе для создания ПИН-кода и Активации Карты, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

8.2. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой для дистанционной Идентификации Клиента при обращении в ЦКП, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

8.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом банковских Систем обслуживания, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом таковых в результате доступа к информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

8.4. Клиент признает, что Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету), предоставленная Банком в результате успешной дистанционной Идентификации Клиента, станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого доступа. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения запросов, переданных в Банк с использованием информации, используемой для Идентификации и/или дистанционной Идентификации Клиента.

8.5. Клиент поставлен в известность, что направление Клиенту Выписки посредством почтовой связи или электронной почты увеличивает риск получения информации, указанной в Выписке, неуполномоченными лицами. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший у Клиента в случае несвоевременного получения или неполучения Клиентом Выписки по обстоятельствам, не зависящим от Банка, или получения Выписки неуполномоченными лицами.

8.6. Клиент поставлен в известность, что проведение операций с использованием реквизитов Карты через Интернет или с помощью мобильной связи несет повышенный риск нарушения безопасности передачи данных.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

9.1. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, является нарушением установленного Договором порядка использования Карты.

9.2. Банк обеспечивает возможность создания Держателем ПИН-кода (за исключением Виртуальной карты). Держатель самостоятельно создает ПИН-код во внутреннем структурном подразделении или ином месте обслуживания клиентов Банка через специальное устройство (ПОС-терминал), через систему Интерактивного Голосового Меню или через Личный кабинет, находящиеся в распоряжении Банка. Клиент также может воспользоваться услугой изменения ПИН-кода через банкоматы Банка или систему Интерактивного Голосового Меню или через Личный кабинет. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

9.3. ПИН-код необходим при использовании Карты на материальном носителе в электронном терминале и/или банкомате и/или Интерактивном Голосовом Меню Банка. После неправильного ввода ПИН-кода в электронном терминале/банкомате/Интерактивном голосовом Меню Банка четыре раза подряд, Банк производит Блокировку Карты.

9.4. Перевыпуск утраченного ПИН-кода осуществляется:

- а) при личном обращении Клиента во внутреннее структурное подразделение Банка с заявлением о перевыпуске ПИН-кода. Перевыпущенный ПИН-код будет создан во внутреннем структурном подразделении Банка либо направлен Клиенту по его заявлению в выбранное Клиентом внутреннее структурное подразделение;
- б) при обращении Клиента в ЦКП Банка. Клиент оставляет заявку на перевыпуск ПИН-кода сотруднику ЦКП. Перевыпущенный ПИН-код будет отправлен Клиенту в указанное Клиентом внутреннее структурное подразделение.
- в) при обращении Клиента в Интерактивное голосовое меню (кроме Карт, по которым отсутствует код верификации Карты CVV2/CVC2)

9.5. Карта выпускается со сроком действия, установленным в Договоре, и действительна до последнего дня календарного месяца года, указанного на ее лицевой стороне (для Виртуальной карты и Цифровой карты – до последнего дня календарного месяца года, указанного в реквизитах Карты, сообщенных Банком Клиенту в Личном кабинете).

9.6. При оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), иные документы в электронном формате, подтверждающие проведение Клиентом Расходной операции (электронный слип), предварительно убедившись в том, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что указанная на слипе (чеке) и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте операции. ТСП вправе потребовать у Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя. При оплате товаров и услуг Картами, в том числе Картами типа Cirrus/Maestro (платежная система MasterCard Worldwide), VISA Electron (платежная система VISA International), Картами с электронным чипом, продавцы могут запрашивать ввод ПИН-кода для подтверждения операции, при этом распечатка электронного терминала может не подписываться Клиентом, если этого не требует ТСП. При оплате Клиентом товаров и услуг Торгово-сервисного предприятия с использованием реквизитов Карты в сети Интернет у Клиента могут быть запрошены номер Карты, срок действия Карты, а также, в случае, если это предусмотрено данным Торгово-сервисным предприятием - Код верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовый пароль 3-D Secure.

9.7. При совершении Расходных операций с использованием реквизитов Карты в сети Интернет у Клиента могут быть запрошены номер Карты, срок действия Карты, а также (если применимо) - код верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовый пароль 3-D Secure. Если для совершения Расходной операции в сети Интернет у Клиента запрашивается код верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовый пароль 3-D Secure, в случае ввода Клиентом кода верификации Карты CVV2/CVC2, не соответствующего указанному на Карте, или ввода Клиентом на специальной странице Банка в сети Интернет пароля, не соответствующего одноразовому паролю 3-D Secure, направленному Банком в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер Клиента, а также отказа Клиента от ввода указанной информации, Банк отказывает в Авторизации, и такая операция не может быть проведена.».

9.8. При нахождении за рубежом Держатель вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки Клиентов международной платежной системы, в рамках которой Банк выпустил Kartu.

9.9. При выезде за границу за 1 день до даты выезда Клиент должен предоставить в Банк информацию о стране и сроках пребывания устно, посредством звонка в ЦКП, или письменно, обратившись в отделение Банка, в противном случае Банк имеет право приостановить осуществление Расходных операций.

9.10. Разблокировка Карты, ранее заблокированной Банком в случаях, предусмотренных настоящим Договором, производится Банком в порядке, установленном пп. 2.3.11 Приложения № 1 к настоящим Правилам, или после устранения причины Блокировки карты и поступления на Счет денежных средств,

достаточных для погашения пропущенного Обязательного платежа (всех ранее пропущенных Обязательных платежей) либо погашения Задолженности в полном объеме (если Банком было направлено соответствующее требование), кроме случаев, когда Клиент пропустил шесть и более Обязательных платежей подряд.

9.11. Держатель Карты не вправе использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также законодательству страны, в которой совершается операция с использованием Карты.

9.12. Клиент вправе использовать Виртуальную карту, выпущенную на имя Клиента, исключительно в целях осуществления в соответствии с Договором операций по безналичной оплате товаров и услуг в сети Интернет на сумму в пределах дневного лимита по Виртуальной карте (в случае, если он был установлен в соответствии с п. 7.8. Правил).

10. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО МЕНЮ И ЦКП

10.1. Обслуживание клиентов в системе Интерактивного Голосового Меню и ЦКП производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Услуги предоставляются Банком Клиенту в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры дистанционной Идентификации и Аутентификации, распоряжения и заявления Клиента, удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку.

10.2. Использование системы Интерактивного Голосового Меню для создания ПИН-кода и Активации Карты:

10.2.1. Держатель, желающий сформировать Разрешение на активацию Карты и осуществить последующую Активацию Карты посредством Интерактивного Голосового Меню, должен предоставить ответы на перечень вопросов Интерактивного Голосового Меню, сформированных в соответствии с информацией о Клиенте, предоставленной Клиентом в Банк при заключении Договора и позволяющей дистанционно идентифицировать Клиента.

10.2.2. В случае дистанционной Идентификации Клиента и подтверждения Клиентом запроса на проведение Активации путем выбора соответствующего пункта в системе Интерактивного Голосового Меню Клиент подтверждает, что он:

10.2.2.1. изъявил желание пользоваться Картой,

10.2.2.2. изъявил желание подтвердить сформированное Разрешение на активацию и осуществить Активацию Карты,

10.2.2.3. обязуется осуществить Активацию Карты и создать ПИН-код по правилам, установленным Банком, а в случае возникновения разногласий с Банком считает документы, а также телефонные, видео- и электронные записи Банка имеющими силу в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

10.2.3. После проведения процедуры дистанционной Идентификации в системе Интерактивного Голосового Меню Банка Клиент создает / вводит четырехзначный персональный идентификационный номер и данный персональный идентификационный номер будет считаться ПИН-кодом Карты Клиента. После проведения данной операции Карта Клиента будет автоматически активирована и готова к использованию.

10.3. Каналы доступа.

10.3.1. Доступ к системе Интерактивного Голосового Меню обеспечивается по следующим каналам доступа:

- по телефону в режиме тонового набора;

- по телефону через специалистов-операторов ЦКП.

10.3.2. Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом каналов доступа, в том числе ограничить перечень запросов Клиента по определенному каналу доступа.

10.3.3. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе Интерактивного Голосового Меню по одному или нескольким каналам доступа при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

10.3.4. Банк вправе изменять перечень доступных каналов доступа, на которые также будут распространяться данные Правила.

10.4. Конфиденциальность.

10.4.1. Банк обязуется предпринять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интерактивного Голосового Меню. Любая информация, связанная с использованием Клиентом Интерактивного Голосового Меню, может быть предоставлена третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном действующим законодательством.

10.4.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

11.1. Кредит предоставляется Банком Клиенту для осуществления:

11.1.1. Расходных операций, совершаемых с использованием Карты (ее реквизитов);

11.1.2. Расходных операций, совершаемых без использования Карты (ее реквизитов), а именно для осуществления перевода на основании распоряжения о переводе денежных средств, составленного Клиентом к своему Счету, исключительно по операциям, предусмотренным Договором. Предоставленное Клиентом распоряжение к Счету является заявлением на предоставление Кредита для совершения операции, предусмотренной Договором и указанной Клиентом в его распоряжении. Заключив Договор, Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по переводу денежных средств со Счета, на основании поданного в Банк распоряжения;

11.2. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете сумм операций, указанных в п. 11.1. Правил и осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита.

11.3. Банк активирует Карту после получения Разрешения на активацию в порядке, предусмотренном Договором, и обязуется оплачивать все расчетные документы, составленные с использованием Карты (ее реквизитов), а также распоряжения о переводе денежных средств, составленные Клиентом к своему Счету без использования Карты (ее реквизитов) в случаях, предусмотренных Договором, в пределах Платежного лимита. Кредит может быть предоставлен Банком в случае совершения Клиентом Расходных операций с использованием Карты или её реквизитов на сумму свыше остатка собственных средств на Счете. Банк предоставляет Клиенту Кредит после получения необходимых расчетных документов (электронного реестра платежей) от Платежных систем, а также документов, указанных в пп. 11.1.2. настоящих Правил.

12. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ

12.1. Клиент обязан ежемесячно не позднее Даты платежа до 21-00 по московскому времени включительно пополнять Счет для целей погашения Обязательного платежа, указанного в Выписке, а также обеспечить в срок погашения востребованного Банком Кредита наличие соответствующей суммы денежных средств на Счете.

12.2. Заключив Договор, Клиент дает распоряжение на осуществление Банком списания со Счета в течение Платежного периода (на основании составленного Банком расчетного документа) денежных сумм в размере обязательств, указанных в п. 12.7. и 12.8. Правил, в очередности, указанной в п. 12.7. и п. 12.8. Правил.

12.3. При отсутствии на Счете денежных средств в Дату платежа Клиент поручает Банку составлять от его имени платежные документы и переводить на Счет с любых других текущих счетов, открытых в Банке на имя Клиента, денежные средства в размере суммы, недостающей для исполнения обязательств перед Банком по уплате Обязательного платежа по Договору, а если остаток денежных средств на счетах составляет менее недостающей суммы, - в размере остатка денежных средств на соответствующих счетах, при условии что исполнены все платежные документы, составленные на основании ранее данных Клиентом распоряжений к счетам (в том числе составленные на основании заранее данного акцепта), включая предусмотренные пунктом 12.10 Правил, в следующей последовательности:

1) в первую очередь со Счетов в терминах настоящих Правил;

2) в случае отсутствия либо недостаточности собственных средств на Счетах в терминах настоящих Правил, - с остальных текущих счетов в любой последовательности.

12.4. Обязательства Клиента по уплате Задолженности в пользу Банка считаются исполненными с момента списания денежных средств со Счета Клиента в Банке.

12.5. В случае, если Клиент не пополнил Счет в размере Обязательного платежа (т.е. не предоставил Банку возможность выполнить распоряжение Клиента) не позднее Даты платежа до 21-00 по московскому времени, то указанная Задолженность признается просроченной.

12.6. Неустойки, начисленные за просрочку Обязательного платежа, не входят в Обязательный платеж и оплачиваются Клиентом отдельно.

12.7. В случае наличия обязательств перед Банком по Договору с наступившим сроком исполнения Клиент поручает Банку составлять расчетные документы для погашения Задолженности в первый день каждого Платежного периода и исполняет их в течение данного Платежного периода. В случае недостаточности денежных средств для полного погашения Задолженности, Банк, на срок до дня начала следующего Платежного периода, помещает указанные расчетные документы в очередь неисполненных документов и исполняет их в следующей очередности назначения платежа:

12.7.1. Проценты за пользование кредитом, предъявленные к оплате в Выписке;

12.7.2. Основной долг (в случае его востребования Банком);

12.7.3. Комиссии Банка (за исключением платежей Банку за включение в программу страхования), предъявленные к оплате в Выписке;

12.7.4. Сумма Перерасхода средств, предъявленная к оплате в Выписке

12.7.5. неустойки.

12.8. В случае, если с Клиентом заключен Договор, а также договор об организации заключения договоров страхования, то при недостаточности предоставленной Клиентом суммы для погашения обязательств по обоим договорам, погашение обязательств устанавливается в следующей очередности:

12.8.1. все срочные к исполнению обязательства по Договору, исключая неустойки;

12.8.2. обязательства по выплате платежей Банку за включение в программу страхования (включая возмещение уплаченной Банком страховой премии);

12.8.3. неустойки по Договору.

12.9. При отсутствии открытого в Банке Счета Клиента погашение Задолженности по Договору осуществляется в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

12.10. В случае отсутствия обязательств перед Банком с наступившим сроком исполнения, отсутствия неисполненных, предъявленных к Счету расчетных документов и наличия на Счете денежных средств, Клиент поручает Банку составлять расчетные документы для досрочного погашения Задолженности в следующей очередности:

12.10.1. рекомендуемый к погашению в Выписке Ежемесячный платеж в погашение Основного долга по кредитам, предоставленным в рамках программы «Покупка в рассрочку», в суммах, указанных в соответствующих чеках, а также с учетом неоплаченных ранее сумм Ежемесячных платежей, в порядке календарной очередности его возникновения;

12.10.2. Основной долг по операциям оплаты товаров и услуг, за исключением задолженности по кредитам, предоставленным в рамках программы «Покупка в рассрочку», совершенным до Даты формирования последней Выписки, в порядке календарной очередности его возникновения;

- 12.10.3. Основной долг по операциям выдачи наличных денежных средств и по Переводам с карты на карту, совершенным до Даты формирования последней Выписки, в порядке календарной очередности его возникновения;
- 12.10.4. Основной долг по операциям оплаты товаров и услуг, за исключением задолженности по кредитам, предоставленным в рамках программы «Покупка в рассрочку», совершенным после Даты формирования последней Выписки, в порядке календарной очередности его возникновения;
- 12.10.5. Основной долг по операциям выдачи наличных денежных средств и по Переводам с карты на карту, совершенным после Даты формирования последней Выписки, в порядке календарной очередности его возникновения;
- 12.10.6. При условии наличия остатка на Счете в сумме не менее 100 рублей Основной долг по кредитам, предоставленным в рамках программы «Покупка в рассрочку», в суммах, указанных в чеках на ближайšie Даты платежа, в порядке календарной очередности его возникновения. В Выписках рекомендуемые к уплате Ежемесячные платежи уменьшаются на соответствующие суммы досрочного погашения. Погашение Кредитов в рамках программы «Покупка в рассрочку» на сумму менее 100 рублей осуществляется на основании отдельного письменного заявления Клиента с учетом требований законодательства о потребительском кредите.
- 12.10.7. Проценты за пользование кредитом, начисленные за период с даты, следующей за датой формирования последней Выписки, до последнего дня календарного месяца (включительно), в котором сформирована последняя Выписка;
- 12.10.8. Начисленные комиссии, ещё не предъявленные к оплате в Выписке.
- 12.11. Проценты начисляются за каждый день пользования Кредитом и рассчитываются исходя из суммы Основного долга Клиента, количества календарных дней пользования Кредитом и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 12.12. В Выписку, формируемую по итогам Отчетного периода, включаются только Проценты, применяемые вне зависимости от действий Клиента по досрочному погашению Кредитов в течение Платежного периода. Если в соответствии с Договором для конкретного вида Кредита возможно применение Базовых процентов в зависимости от действий Клиента по досрочному погашению Кредитов, Проценты за пользование Кредитом, предоставленным в Отчетном периоде, начисленные (но неуплаченные) за период с даты предоставления Кредита до Даты формирования Выписки, включаются в Выписку, следующую за Платежным периодом.

13. УТРАТА КАРТЫ. НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 13.1. Держатель Карты должен принимать все необходимые меры в целях предотвращения ее утраты и неправомерного использования.
- 13.2. Заключив Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» (приложение к письму Банка России от 02.10.2009 г. № 120-Т), и обязуется предпринимать все необходимые меры в целях обеспечения максимальной сохранности и неразглашения любым третьим лицам реквизитов Карты, ПИН-кода, Кода верификации Карты CVV2/CVC2, одноразовых паролей 3-D Secure, а также снижения рисков при совершении операций с использованием Карты и ее реквизитов (в том числе, в банкоматах, в Торгово-сервисных предприятиях, в сети Интернет), в том числе обязуется обеспечить использование технического устройства (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Клиента способом, исключающим возможность доступа третьим лицам к СМС-сообщениям Банка, обеспечить использование Карты, исключающее возможность копирования/запоминания третьими лицами ее реквизитов.
- 13.3. Держатель Карты обязуется ни при каких обстоятельствах не передавать Карту или реквизиты Карты, а также ПИН-код, Код верификации Карты CVV2/CVC2 и одноразовые пароли 3-D Secure любым третьим лицам. Любая операция по Карте, совершенная с вводом ПИН-кода или реквизитов Карты (а также, если применимо, Кода верификации Карты CVV2/CVC2 и/или одноразовых паролей 3-D Secure), признается совершенной ее Держателем.
- 13.4. Если Держатель Карты обнаружил ее утрату или ему стало известно о неправомерном использовании Карты или реквизитов Карты, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по

телефонам Центра клиентской поддержки, указанным на оборотной стороне Карты. Карта считается заблокированной с момента получения соответствующего телефонного сообщения от ее Держателя. Перевыпуск утраченной / украденной / скомпрометированной Карты может быть произведен Клиентом в соответствии с п. 7.5 настоящих Правил. Перевыпуск Виртуальной карты не осуществляется, при этом Клиент вправе обратиться в Банк в целях выпуска новой Виртуальной карты в соответствии с положениями настоящих Правил.

13.5. В случае нарушения Держателем Карты порядка использования Карты (в том числе, в случае нарушения п. 13.4. Правил), Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты, до момента ее Блокировки.

13.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или неправомерно используемой, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам службы клиентской поддержки и в кратчайшие сроки вернуть Kartu в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате Карты в компетентные местные и зарубежные органы для проведения расследования. При наличии оснований, указанных в пп. 2.3.11 Приложения № 1 к настоящим Правилам, в отношении Карты, заблокированной в связи с утерей, может быть осуществлена процедура Разблокировки Карты.

14. ПРОГРАММА «ПОКУПКА В РАССРОЧКУ»

14.1. Держатель Карты может воспользоваться Программой «Покупка в рассрочку» только в случае, если такая возможность предусмотрена Договором. Программа «Покупка в рассрочку» доступна для оформления в ТСП либо в Личном кабинете. Программа «Покупка в рассрочку» доступна для Клиента также в случае наличия соответствующего распоряжения в Заявлении (Оферте). При этом воспользоваться Программой «Покупка в рассрочку» для осуществления операций по Карте возможно в случае, если остаток денежных средств на Счете Клиента на момент оформления услуги не превышает предполагаемую сумму Ежемесячного платежа. Данная услуга распространяется на приобретение определенных товаров и услуг в определенных ТСП согласно перечню, который доводится до сведения Клиента путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях, местах обслуживания Клиентов и/или на сайте Банка в сети Интернет.

14.2. Клиент имеет право воспользоваться Программой «Покупка в рассрочку» при условии использования Карты в соответствии с настоящими Правилами, предварительно предупредив о своем намерении сотрудника ТСП (кассира) перед проведением операции с использованием Карты либо уведомив Банк до 22.00 московского времени дня совершения соответствующей операции.

14.3. Количество Ежемесячных платежей за каждый вид товаров и услуг определяется Банком, доводится до сведения Клиента Банком и/или ТСП. Количество и даты уплаты Ежемесячных платежей указываются в документе (чеке), распечатываемом POS-терминалом или в электронном документе в Личном кабинете, в случае подтверждения Банком совершения операции по программе «Покупка в рассрочку». Данный документ обязательно должен быть подписан Клиентом собственноручной или электронной подписью. В случае исполнения распоряжения Клиента, содержащегося в Заявлении (Оферте), количество и размер Ежемесячных платежей указывается в Информационном графике, предоставляемом Банком Клиенту на бумажном носителе и в Личном кабинете.

14.4. Банк подтверждает операцию при условии, что сумма операции находится в пределах Платежного лимита и использование Карты соответствует действующим Правилам.

14.5. Сумма каждой операции по Программе «Покупка в рассрочку» равна розничной цене товаров и (или) услуг. Сумма Ежемесячного платежа по каждой операции по Программе «Покупка в рассрочку» определяется путем деления суммы операции на количество месяцев, составляющих Период рассрочки. Размер Ежемесячного платежа и Период рассрочки по соответствующей операции по Программе «Покупка в рассрочку» указываются в документе (чеке), распечатываемом POS-терминалом или в электронном документе в Интернет-банке или в Информационном графике. Каждый Ежемесячный платеж включается в Выписку. Минимальная и/или максимальная сумма операции по программе «Покупка в рассрочку» может быть установлена в Индивидуальных условиях Договора.

14.6. При наличии на Счете в дату выдачи Кредита, предоставленного для совершения операции с использованием Карты в рамках Программы «Покупка в рассрочку», собственных денежных средств Клиента частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту, предоставленному в рамках Программы «Покупка в рассрочку», осуществляется на сумму денежных средств, находящихся на Счете Клиента. При осуществлении такого частичного досрочного погашения соразмерно уменьшается сумма первого Ежемесячного платежа в рамках Программы «Покупка в рассрочку» в погашение данного Кредита.

14.7. Банк вправе без дополнительного уведомления Клиента прекратить (в том числе в случае прекращения действия, заключенного между Банком и ТСП договора, регулирующего предоставление Клиентам услуги «Покупка в рассрочку») или изменить действие Программы «Покупка в рассрочку». Прекращение или изменение программы «Покупка в рассрочку» не влияет на операции, совершенные Клиентом до начала действия таких изменений или прекращения Программы.

14.8. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное нарушениями в работе каких-либо устройств или систем связи либо иными неподконтрольными Банку обстоятельствами.

15. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Обязательства Банка по предоставлению Кредитов действуют в течение срока действия Карты. До окончания срока действия Карты, Банк вправе предложить Клиенту пролонгировать Договор, направив Клиенту способом, установленным пунктом 15.14. Правил соответствующее предложение (оферту), содержащее новый срок Договора (срок действия новой Карты) и почтовый адрес, по которому Банком будет направлена Клиенту перевыпущенная Карта с новым сроком действия. Срок Договора считается продленным, если Клиент в течение 5 (Пяти) дней после получения указанной оферты (как этот момент определен в пункте 15.14. Правил) не выразит Банку своего несогласия с пролонгацией Договора и перевыпуском Карты (посредством обращения с заявлением в ЦКП Банка либо при личном обращении Клиента во внутреннее структурное подразделение Банка). До момента пролонгации Договора Клиент вправе сообщить Банку (посредством обращения с заявлением в ЦКП Банка либо при личном обращении Клиента во внутреннее структурное подразделение Банка) об изменении почтового адреса, по которому Клиенту необходимо направить перевыпущенную карту с новым сроком действия. В случае пролонгации Договора и перевыпуска Банком Карты на новый срок, срок предоставления Кредитов пролонгируется. Обязательства Клиента по Договору действуют до момента их полного исполнения.

15.1.1. При перевыпуске карт в случаях, установленных в пп. 5.14, 7.5. и 13.4. Правил, дата окончания срока действия новой Карты устанавливается равной дате окончания срока действия перевыпускаемой Карты.

15.2. Клиент вправе отказаться от получения Кредита до даты совершения первой Расходной операции по Договору с использованием Кредитного лимита, предоставив в Банк соответствующее заявление о расторжении Договора.

15.3. Банк и Клиент пришли к соглашению о том, что Счет может быть закрыт Банком в случае отсутствия денежных средств на Счете и операций по Счету в течение 2 (двух) лет. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

15.4. Договор в части правоотношений по договору банковского счета может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании письменного заявления Клиента на закрытие Счета (далее – Заявление на закрытие Счета) по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней после его получения Банком, если иной срок расторжения Договора не указан Клиентом в Заявлении на закрытие Счета. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту через кассу Банка либо перечисляется на другой счет по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении на закрытие Счета, не позднее 7 (семи) рабочих дней после прекращения Договора, если иной срок не указан Клиентом в Заявлении. С даты предоставления Клиентом Заявления на закрытие Счета Банк отключает услуги «СМС-

информирование», «Программу страхования заемщиков Банка от несчастных случаев и болезней», «Направление выписки по банковской карте посредством почтовой связи» и прекращает начисление соответствующих комиссий, а также ежегодных/ежемесячных комиссий за обслуживание Карты и организацию расчетов.

15.5. С момента подачи Клиентом в Банк Заявления на закрытие Счета Банк не принимает распоряжения Клиента на осуществление Расходных операций. Расходные операции, совершенные Клиентом с использованием Карты или её реквизитов в период действия Договора до момента подачи Клиентом в Банк Заявления на закрытие Счета, Банк оплачивает на основании документов, поступающих из платежной системы в Банк, за счет Клиента (в том числе, после расторжения Договора).

15.6. Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случаях, установленных законом, в том числе при принятии в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении договора банковского счета.

15.7. Закрытие Счета Клиентом не прекращает обязательства Клиента по погашению Задолженности на условиях Договора.

15.8. Все распоряжения Клиента, исполненные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

15.9. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственности за убытки, которые возникли у Клиента или третьих лиц в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

15.10. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Банк вправе обратиться к нотариусу для целей взыскания задолженности Клиента по Договору по исполнительной надписи нотариуса.

15.11. Банк доводит до сведения Клиентов настоящие Правила, Тарифы и дополнительную информацию, связанную с заключением и исполнением Договора, одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- на официальном сайте Банка в сети Интернет www.crediteurope.ru;
- на стендах во внутренних структурных подразделениях Банка и иных местах обслуживания Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить указанную информацию.

15.12. Клиент соглашается с Правилами и принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами при заключении Договора между Банком и Клиентом.

15.13. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, доведенная до сведения Клиента в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

15.14. Все уведомления (письма, сообщения и т.д.) направляются Клиенту одним или несколькими из следующих способов по выбору Банка:

- посредством почтовой связи – уведомление считается полученным Клиентом по истечении 30 календарных дней с даты его направления Банком, если иное не предусмотрено настоящими Правилами,
- курьерской доставкой – уведомление считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре уведомления,
- направлением электронных сообщений – уведомление считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, если иное не предусмотрено настоящими Правилами,
- направлением СМС-сообщений - уведомление считается полученным Клиентом в дату отправления СМС-сообщения.

15.15. Банк не несет ответственности за неисполнение запроса Клиента, если исполнение приведет к нарушению требований настоящих Правил, в том числе, если запрос не был подтвержден Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат.

15.16. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение запросов Клиентов, если это вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, неактуальностью информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при исполнении Банком запросов, или вводом Клиентом неверных данных.

15.17. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение запросов Клиентов, если такое невыполнение или несвоевременное выполнение не зависит от Банка.

15.18. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора и настоящих Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России и его подразделений; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

15.19. Настоящим Стороны договорились о нижеследующем:

15.19.1. При условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств Клиента по Договору (т.е. при условии получения Клиентом дополнительных выгод и преимуществ), Банк имеет право предложить Клиенту соответствующие указанному в настоящем пункте условию изменения и дополнения в Правила и Тарифы. При этом молчание Клиента в течение срока, указанного в п. 15.19.3. настоящих Правил, является акцептом изменений и дополнений, внесенных в Договор (ст. 438 ГК РФ). Клиент, не согласный с изменениями и дополнениями, не влекущими для Клиента новых обязательств, уведомляет Банк о своем несогласии в срок, указанный в п. 15.19.3. настоящих Правил. При этом в отношении такого Клиента соответствующие изменения и дополнения не вступают в силу.

15.19.2. Если изменения и дополнения Договора, предложенные Банком, влекут для Клиента возникновение новых или увеличение размера существующих обязательств по Договору, то соответствующие указанному в данном пункте условию изменения и дополнения считаются согласованными Клиентом в момент использования новых услуг, предложенных в изменениях и дополнениях, либо в момент письменного акцепта Клиентом предложения Банка об изменении условий Договора, полученного в том числе по каналам Дистанционного банковского обслуживания или через Зарегистрированный номер.

15.19.3. Изменения и дополнения, указанные в п. 15.19.1. настоящих Правил, размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Клиентов и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.crediteurope.ru. Срок для акцепта таких изменений и дополнений составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты размещения их Банком.

15.19.4. В случае увеличения объема услуг, предоставляемых Клиенту в рамках Договора, и/или внесения иных изменений, указанных в п. 15.19.2. настоящих Правил, срок для акцепта таких изменений, размещенных Банком в порядке, предусмотренном п. 15.19.3. настоящих Правил, не ограничен и осуществляется в порядке, установленном п. 15.19.2. настоящих Правил.

ПОРЯДОК ДОСТУПА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СИСТЕМАХ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО МЕНЮ И ЦКП

1. Активация Карты и получение ПИН-кода

1.1. Активация Карты и получение ПИН-кода Карты проводится при помощи Интерактивного Голосового Меню.

1.2. Для доступа в Интерактивное Голосовое Меню с целью Активации Карты Клиент должен позвонить по телефону ЦКП, указанному на оборотной стороне Карты, перевести телефон в режим тонального набора и следовать указаниям системы.

1.3. Для Активации новой Карты Клиент должен ввести следующие данные:

- 4 последние цифры номера Карты – при наличии у Клиента нескольких неактивированных банковских карт, выпущенных Банком;
- код активации;
- срок действия Карты;
- номер паспорта (только в случае, если Зарегистрированный номер был изменен менее 5 (пяти) календарных дней назад и Клиент не вводил номер паспорта в процессе Идентификации);
- ПИН-код;
- ПИН-код повторно.

После успешного создания и корректного повторного ввода Клиентом ПИН-кода Банком автоматически производится Активация Карты.

1.4. Для Активации перевыпущенной Карты Клиент должен ввести следующие данные:

1.4.1. В случае, если Клиент не помнит ПИН-код:

- код активации;
- срок действия Карты;
- ПИН-код;
- ПИН-код повторно.

1.4.2. В случае, если Клиент помнит ПИН-код:

- срок действия Карты
- ПИН-код прежней карты

2. Получение информации по Карте.

2.1. Для получения информации по Карте Клиенту необходимо позвонить по телефону ЦКП, указанному на оборотной стороне Карты, и следовать указаниям системы.

2.2. Для получения информации при помощи Интерактивного Голосового Меню Клиенту необходимо ввести номер Карты и две из четырех цифр ПИН-кода Карты в тональном режиме набора. В случае корректного ввода система автоматически сообщит информацию по Карте, а именно:

- Дату формирования Выписки по Карте,
- Последнюю Дату платежа,
- Задолженность по Карте,
- Сумму Обязательного платежа,
- Доступный баланс.»

3. Изменение ПИН-кода Карты с помощью Интерактивного голосового меню

3.1. В случае, если Клиент помнит старый ПИН-код, необходимо ввести следующие данные:

- 4 (четыре) последние цифры номера Карты;
- прежний ПИН-код;

- новый ПИН-код;
- повторно новый ПИН-код.

3.2. В случае, если Клиент не помнит прежний ПИН-код, необходимо ввести следующие данные:

- 4 (четыре) последние цифры номера Карты
- код активации;
- срок действия Карты;
- номер паспорта;
- новый ПИН-код;
- повторно новый ПИН-код.