



Приложение № 1
к приказу от 01.04.2016 № 519

Условия
участия физических лиц в программе лояльности
по расчетным картам с разрешенным овердрафтом
АШАН VISA CLASSIC

Версия 2.00

Москва, 2016

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

| № приказа | Дата приказа | Исполнитель – инициатор изменений | Подразделение Исполнителя |
|------------------|---------------------|--|----------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ОГЛАВЛЕНИЕ:

| | |
|---|---|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 4 |
| 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 4 |
| 3. ОПИСАНИЕ | 7 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия Программы определяют порядок участия физических лиц в Программе, проводимой Банком на территории Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

| | | |
|-------|------------------------------------|---|
| 2.1. | Активация Карты (Активация) | Действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции в соответствии с типом Карты |
| 2.2. | АШАН | ООО «АШАН» - юридическое лицо, заключившее договор об обслуживании держателей банковских карт в предприятиях торговли и сервиса и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту и предоставлять Участникам возможность приобретения Подарочных карт с использованием Поощрения. Действующий список Торговых точек АШАН, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом. |
| 2.3. | Акция | Маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и других Участвующих компаний. |
| 2.4. | Банк | Акционерное общество «Кредит Европа Банк» |
| 2.5. | Блокирование Карты | Процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Карты Операций с использованием Карты. |
| 2.6. | Бонусная Операция | Совершенная Участником с использованием Карты Действительная Операция по оплате товара/работы/услуги/Подарочной карты, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.4 Условий, и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных баллов. |
| 2.7. | Бонусный балл | Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. |
| 2.8. | Бонусный счет | Обслуживаемый Банком небанковский счет Участника, на который Банком зачисляются и с которого Банком списываются Бонусные баллы в соответствии с Условиями. |
| 2.9. | Действительная Операция | Операция, не являющаяся Недействительной. |
| 2.10. | Держатель Карты | Физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, имя которого Банком выпущена Карта. Имя, фамилия Держателя и на Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на ее оборотной стороне. |
| 2.11. | Договор о Карте | Заключенный между Банком и Держателем Карты договор, определяющий порядок выпуска и обслуживания Карты, порядок |

| | | |
|-------|----------------------------------|--|
| | | открытия и обслуживания Счета Карты. |
| 2.12. | БА Финанс | Общество с ограниченной ответственностью «БА Финанс», являющееся агентом Банка, в числе прочего осуществляющим функцию организации предоставления Участникам Поощрения в Торговых точках АШАН, а также организацию и проведение Акций для Участников. |
| 2.13. | Карта | Эмитируемая Банком расчетная карта с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic – персонафицированное средство, предназначенное для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты, и предоставленное Держателю Карты Банком во временное пользование для совершения Операций по Счету Карты, а также при использовании которой согласно настоящим Условиям Банком производится зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника и которая предоставляет право соответствующему Участнику при использовании Карты в Торговой точке АШАН воспользоваться Поощрением. |
| 2.14. | Недействительная Операция | Операция, признается Недействительной, если: <ul style="list-style-type: none"> • подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисной организации (в том числе Торговой точки Компании) отсутствует в случаях, когда наличие подписи Держателя Карты на слипе / чеке предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисной организацией (в том числе Торговой точкой АШАН) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты; • на день совершения Операции срок действия Карты уже истек; • Банком не был предоставлен код Авторизации за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • слип заполнен в торгово-сервисной организации (в том числе в Торговой точке АШАН) не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты. |
| 2.15. | Операция | Произведенная Держателем Карты с использованием Карты расходная операция оплаты товаров/Подарочных карт, работ и/или услуг, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых торгово-сервисными организациями (в том числе Торговыми Точками АШАН) на территории Российской Федерации и за рубежом. |
| 2.16. | Подарочная карта | Карта, предоставляемая АШАН, с заранее установленным номиналом, равным сумме денежных средств, за которую данная карта может быть приобретена. Номинал Карты устанавливается АШАН. Карта предоставляет право ее держателю приобретать товары в Торговых точках АШАН в пределах установленного номинала. Карта не может быть использована ни для каких других целей, в т.ч. за пределами Торговых точек АШАН. Подарочная карта является единственным товаром, который можно приобрести с использованием Поощрения. Ответственность за наличие и предоставление Подарочных карт полностью лежит на АШАН. |

| | | |
|-------|--------------------------------------|--|
| 2.17. | Поощрение | Привилегия, получаемая Участниками в ходе Программы в соответствии с Условиями в форме оплаты Банком за Участника стоимости/части стоимости Подарочной карты (в соответствии с пунктом 1 статьи 313 Гражданского Кодекса России), приобретаемой Участником в Торговых точках АШАН, соответствующая количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счета соответствующего Участника. Один бонусный балл равен одному рублю. |
| 2.18. | Программа | Построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа, созданная и управляемая Банком. |
| 2.19. | Сайт Программы | Веб-сайт в сети Интернет, размещенный по адресу www.oney.ru |
| 2.20. | Счет Карты | Открытый Банком на имя Держателя Карты банковский счет, используемый для учета Операций, проведения расчетов в соответствии с Договором о Карте. |
| 2.21. | Торговая точка АШАН | Обособленное подразделение АШАН, не являющееся самостоятельным юридическим лицом. |
| 2.22. | Условия | Настоящие «Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic» |
| 2.23. | Участвующие компании | Банк, БА Финанс, АШАН |
| 2.24. | Участник Программы (Участник) | Держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Условиях. |

3. ОПИСАНИЕ

3.1. Все Держатели Карты вправе присоединиться к Программе посредством совершения действий, направленных на получение Поощрения в рамках Программы. Совершая действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, понимает их, согласно с ними и обязуется их соблюдать.

3.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Условиями.

3.3. В соответствии с настоящими Условиями в случае совершения Участником Бонусной Операции Банк производит расчет количества Бонусных баллов¹ от суммы такой совершенной Участником Бонусной Операции, подлежащих зачислению Банком на Бонусный счет Участника, и зачисляет соответствующее количество Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в дату совершения указанной Бонусной Операции. При совершении Операции в валюте, отличной от российского рубля, сумма Операции конвертируется в российские рубли по внутреннему курсу Банка, установленному Банком на дату совершения Бонусной Операции на Счете Карты.

3.4. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника:

3.4.1. производится при совершении Участником Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, при снятии наличных в банкоматах и кассах банков (в случае если это предусмотрено соответствующими маркетинговыми программами Банка), а также при совершении Операций по оплате Подарочных карт в Торговых точках АШАН с непосредственным использованием Карты (за исключением случаев, изложенных в пункте 3.4.2. настоящих Условий).

3.4.2. не производится:

- при снятии наличных в банкоматах и кассах банков, если иное не предусмотрено отдельными маркетинговыми программами банка;
- при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
- при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
- при переводе денежных средств со Счета Карты на счета физ. и юр. лиц, в т.ч. при расчетах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
- при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
 - предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставление и/или продажа prepaid телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки и отправку/получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов.
- при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при списании комиссий Банка за активацию и обслуживание расчетов с использованием Карты в соответствии с тарифами Банка, а также за услуги страхования (если

¹ Соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершенной Участником Бонусной - Операции и период действия такого соотношения устанавливается Банком и доводится до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и в маркетинговых материалах.

применимо);

- при оплате товаров/услуг Торговых точках АШАН с использованием процентной рассрочки.

3.5. В дополнение к основаниям, указанным в пункте 3.4. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в следующих случаях:

- при выпуске Карты;
- при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определенными Банком, БА Финанс и АШАН в правилах Акций; при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Банком на сайте www.crediteurope.ru и/или БА Финанс на сайте www.oney.ru или в рекламных материалах;
- при наступлении определенных событий (например, день рождения Участника, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
- при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.

3.6. Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Торговых точек АШАН дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.7. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, открытых на имя Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием Торговой точки АШАН.

3.8. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках АШАН. Поощрение предоставляется Участнику в Торговых точках АШАН только при использовании Участником Карты и наличии на Бонусном счете необходимого числа Бонусных баллов.

3.9. Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника, ранее зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные баллы:

- 3.9.1. с даты зачисления, которых на Бонусный счет Участника прошло 60 (шестьдесят) и более месяцев (для клиентов, совершивших операции до 31.12.2014 года включительно);
- 3.9.2. с даты зачисления, которых на Бонусный счет Участника прошло 12 (двенадцать) и более месяцев (для клиентов, совершивших операции после 01.01.2015 года);
- 3.9.3. зачисленные на Бонусный счет Участника за совершенную Участником Бонусную Операцию, если Участник возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счет Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов;
- 3.9.4. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;
- 3.9.5. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

3.10. Зачисленные Банком на Бонусный счет Участника Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счета Участника в целях предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках АШАН в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном счете Участника Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы, зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.

3.11. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счета

Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.9.2. и 3.9.3. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счете Бонусных баллов, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные баллы в дальнейшем, когда на Бонусном счете будет достаточное количество Бонусных баллов. До тех пор, пока вся задолженность Участника по Бонусному счету не будет погашена, накопление Бонусных баллов не производится.

3.12. В случае Блокирования Карты Участник в течение всего периода Блокирования Карты не вправе воспользоваться Поощрением.

3.13. Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.

3.14. Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:

- по телефону +7(495) 9-814-814 (Москва), 8 800 700-9-814 (регионы) по запросу соответствующего Участника;
- из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
- из чека торгового терминала в Торговой точке АШАН при оплате Подарочной карты с использованием Карты;
- на Сайте Программы²;
- иным способом, установленным Банком.

3.15. Информация о проводимых с участием АШАН Акциях доводится до сведения Участников БА Финанс путем размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.16. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и АШАН, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

3.17. Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов – начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.

3.18. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещений электронной версии новой редакции Условий на Сайте Программы или в маркетинговых материалах, предоставляемых Участникам.

3.19. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Условия. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения, является подтверждением согласия Участника с такими изменениями/дополнениями.

3.20. Участник исключается из Программы в случае расторжения Договора о Карте и/или расторжения Договора о Программе. При этом Банк закрывает Бонусный счет и аннулирует все накопленные Бонусные баллы без осуществления каких-либо выплат и/или компенсаций в пользу Участника.

3.21. Банк вправе приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы Банк размещает не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления), любым из следующих способов (по выбору Банка): на Сайте Программы, в выписке по Карте. Банк также может дополнительно информировать Участников о приостановлении/прекращении Программы в размещаемых маркетинговых материалах.

3.22. В течение срока уведомления, указанного в пункте 3.21. настоящих Условий:

- Банк не производит зачисление Бонусных баллов;

² С момента подключения Банком такой опции.

- Поощрение предоставляется.
- 3.23. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы):
- Банк не производит зачисление/списание Бонусных баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
 - предоставление Поощрения приостанавливается/прекращается.
- 3.24. С даты прекращения Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные баллы, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.
- 3.25. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пунктах 3.21. и 3.22. не применяются.
- 3.26. Банк, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей любое третье лицо, а также передавать свои права третьим лицам. Банк вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Участников. При этом Банк гарантирует Участникам конфиденциальность персональных данных Участников. при их обработке в т.ч. передаче вышеуказанным третьим лицам.