



Приложение № 1
к приказу от 21.09.2017 № 2149

Условия
участия физических лиц в программе лояльности
по расчетным картам с разрешенным овердрафтом
АШАН VISA CLASSIC
с номером вида 4321 58__ XXXX XXXX
(для договоров, заключенных с 09 октября 2017 г.)

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ОПИСАНИЕ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют порядок участия физических лиц в проводимой Банком Программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic с номером вида 4321 58__ XXXX XXXX.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1.	Активация Карты (Активация)	Действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению расходных операций, на статус, позволяющий совершать расходные операции в соответствии с типом Карты
2.2.	АШАН	ООО «АШАН», ОГРН 1027739329408. Действующий список Торговых точек АШАН, которые принимают участие в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
2.3.	Акция	Маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Банка и других Участвующих компаний.
2.4.	Банк	Акционерное общество «Кредит Европа Банк», местонахождение: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3311 от 04 февраля 2015 года, выданная Банком России.
2.5.	Блокировка Карты	Прекращение или приостановление использования Держателем Карты на основании полученного от Держателя Карты уведомления, либо по инициативе Банка.
2.6.	Бонусная Операция	Совершенная Держателем Карты с использованием Карты Действительная Операция по оплате товара/работы/услуги, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.8.2. Условий, и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника Бонусных баллов.
2.7.	Бонусный балл	Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
2.8.	Бонусный период	Период с 5 числа по 4 число следующего месяца в течение срока действия Договора участия. Первый Бонусный период исчисляется с даты заключения Договора участия до 4 числа текущего месяца (в случае, если Договор участия был заключен до 4 числа текущего месяца) либо до 4 числа следующего месяца (в случае, если Договор участия был заключен позднее 5 числа текущего месяца).

2.9.	Бонусный счет	Учетная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника и не является банковским счетом.
2.10.	Действительная Операция	Операция, не являющаяся Недействительной.
2.11.	Держатель Карты	Физическое лицо, на имя которого выпущена Карта. Имя, фамилия Держателя Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на ее оборотной стороне
2.12.	Договор о Карте	Заключенный между Банком и Клиентом договор, определяющий порядок выпуска и обслуживания Карты, порядок открытия и обслуживания Счета Карты.
2.13.	Договор участия	Договор, определяющий условия участия в Программе, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Условия, заявление о присоединении к Условиям и Правила расчета Бонусных баллов.
2.14.	Дополнительная карта	Карта, выпущенная по заявлению Клиента дополнительно к Основной карте на имя указанного Клиентом физического лица.
2.15.	Карта	Эмитируемая Банком расчетная карта с разрешенным овердрафтом АШАН VISA Classic – персонализированное средство, предназначенное для составления расчетных и других документов, подлежащих оплате за счет Клиента, и предоставленное Держателю Карты во временное пользование для совершения Операций по Счету Карты, а также при использовании которой согласно настоящим Условиям Банком производится зачисление Бонусных Баллов на Бонусный Счет соответствующего Участника и которая предоставляет право соответствующему Участнику при использовании Карты в Торговой точке АШАН воспользоваться Поощрением.
2.16.	Клиент	Физическое лицо, заключившее либо заключающее с Банком Договор о Карте и являющееся Держателем Основной карты.
2.17.	Недействительная Операция	Операция, признается Недействительной, если: <ul style="list-style-type: none"> • подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала торгово-сервисной организации (в том числе Торговой точки Компании) отсутствует в случаях, когда наличие подписи Держателя Карты на слипе / чеке предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • копия слипа/чека электронного терминала, переданная торгово-сервисной организацией (в том числе Торговой точкой АШАН) в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты; • на день совершения Операции срок действия Карты уже истек; • Банком не был предоставлен код Авторизации за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • чек/слип заполнен в торгово-сервисной организации (в том числе в Торговой точке АШАН) не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.

2.18.	Мобильный банк	Интернет-банк, доступ к которому осуществлён через установленное на мобильное устройство (смартфон) с операционной системой Android или iOS соответствующее программное обеспечение (мобильное приложение). При доступе в Интернет-банк через мобильное приложение, Интернет - банк может иметь отличные функциональные возможности банковского обслуживания и отличные способы дистанционной Идентификации и Аутентификации Клиента. Мобильное приложение доступно для установки на сайтах в сети Интернет.
2.19.	Операция	Произведенная Держателем Карты с использованием Карты расходная операция оплаты товаров, работ и/или услуг, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых торгово-сервисными организациями (в том числе Торговыми Точками АШАН) на территории Российской Федерации и за рубежом.
2.20.	Основная карта	Карта, выпущенная Банком на основании Договора о Карте на имя Клиента – владельца Счета Карты.
2.21.	Остаток	Минимальная из сумм собственных денежных средств, находившихся на Счете Карты по состоянию на конец каждого календарного дня в Бонусном периоде и учитываемая при расчете Бонусных баллов в соответствии с п. 3.7. Условий. Пример расчета: * Остаток по счету на конец первого дня Бонусного периода составил 3 000 рублей, * Остаток по счету на конец каждого последующего дня Бонусного периода составил 10 000 рублей. По результату Бонусного периода Остатком считается 3000 рублей
2.22.	Поощрение	Привилегия, получаемая Участниками в ходе Программы в соответствии с Условиями в форме оплаты Банком за Участника стоимости/части стоимости товаров, услуг (в соответствии с пунктом 1 статьи 313 Гражданского Кодекса России), приобретаемых Участником в Торговых точках АШАН, соответствующая количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счета соответствующего Участника. Один бонусный балл равен одному рублю.
2.23.	Правила расчета Бонусных баллов	Приложение № 1 к настоящим Условиям.
2.24.	Программа	Построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты.
2.25.	Сайт Программы	Сайт информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу www.oney.ru
2.26.	Стороны	Банк и Участник, являющиеся сторонами Договора Участия
2.27.	Счет Карты	Открытый Банком на имя Держателя Карты банковский счет, используемый для учета Операций, проведения расчетов в соответствии с Договором о Карте.
2.28.	Торговая точка АШАН	Обособленное подразделение АШАН, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.
2.29.	Условия	Настоящие «Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом

		АШАН VISA Classic»
2.30.	Участвующие компании	Банк, АШАН
2.31.	Участник	Клиент, заключивший Договор Участия.

2.32. Иные термины, использованные в настоящих Условиях, имеют то же определение, что и в Правилах выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк».

3. ОПИСАНИЕ

3.1. Условия являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить Договор участия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).

3.2. Настоящая оферта может быть акцептована Клиентом в течение срока действия оферты.

3.3. Оферта действует в течение 2 (двух) месяцев с даты ее опубликования на Сайте Программы, если в оферте не указана иная дата начала срока ее действия.

По истечении указанного срока оферта пролонгируется на тот же срок, если до истечения срока действия оферты Банк не заявит об отказе от ее продления на новый срок, в том числе путем опубликования на Сайте Программы новой оферты в соответствии с п.3.24 Условий.

3.4. Клиенты вправе присоединиться к Условиям одним из следующих способов:

- путем подачи Банку Заявления о присоединении к Условиям в электронном виде с использованием соответствующей опции в Мобильном банке;
- путем заполнения соответствующего поля о присоединении к Условиям в Заявлении на выпуск Карты.
- путем совершения действий, направленных на получение Поощрений в рамках Программы. Совершая действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, понимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

Присоединение Клиента к Условиям одним из указанных способов является акцептом оферты Банка и заключением Договора участия. Стороны признают, что электронные документы, составленные Клиентом в Мобильном банке в целях акцепта оферты Банка, являются эквивалентом документов, удостоверенных собственноручной подписью Клиента.

3.5. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Условиями.

3.6. В соответствии с настоящими Условиями в случае совершения Держателем Карты Бонусной Операции Банк производит расчет количества Бонусных баллов, подлежащих зачислению Банком на Бонусный счет, в соответствии с Правилами расчета Бонусных баллов, и зачисляет соответствующее количество Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в дату совершения указанной Бонусной Операции. При совершении Операции в валюте, отличной от российского рубля, сумма Операции конвертируется в российские рубли по внутреннему курсу Банка, установленному Банком на дату совершения Бонусной Операции на Счете Карты.

3.7. Также, в соответствии с настоящими Условиями, Банк начисляет Участнику дополнительные Бонусные баллы:

- 3.7.1. При заключении Договора участия, в случае если Участник заключил Договор в течение первого месяца срока действия оферты, - рассчитываемые исходя из Остатка, находящегося на Счете Карты в течение первого Бонусного периода;

- 3.7.2. При пролонгации Договора участия, - рассчитываемые исходя из Остатка, находящегося на Счете Карты в течение Бонусного периода, предшествующего дате пролонгации, а также в течение первого завершившегося после даты пролонгации Бонусного периода.
- 3.7.3. Бонусные баллы рассчитываются в порядке, предусмотренном Правилами расчета Бонусных баллов.
- 3.7.4. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника, рассчитанных Банком от суммы Остатка, производится не позднее пяти рабочих дней, следующих за соответствующим Бонусным периодом, за который производится расчет Бонусных баллов, а отношении Бонусного периода, предшествующего дате пролонгации, не позднее пяти рабочих дней с даты пролонгации. Если указанный срок начисления истекает в выходной или праздничный день, зачисление Бонусных баллов переносится на ближайший следующий рабочий день.
- 3.8. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника:
- 3.8.1. производится:
- при совершении Участником Операций по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, при снятии наличных в банкоматах и кассах банков (в случае если это предусмотрено соответствующими маркетинговыми программами Банка), с непосредственным использованием Карты (за исключением случаев, изложенных в пункте 3.8.2. настоящих Условий). Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, учитываются при начислении Бонусных баллов на Бонусном счете Клиента;
- 3.8.2. не производится:
- при снятии наличных в банкоматах и кассах банков, если иное не предусмотрено отдельными маркетинговыми программами Банка;
 - при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
 - при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
 - при переводе денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц, в т.ч. при расчетах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
 - при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих следующие виды деятельности:
 - предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставление и/или продажа prepaid телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;
 - при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;

- при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при списании комиссий Банка за активацию и обслуживание расчетов с использованием Карты в соответствии с тарифами Банка, а также за услуги страхования (если применимо);
- при оплате товаров/услуг Торговых точках АШАН в рамках действующей в Банке программы «Покупка в рассрочку».

3.9. Зачисление Бонусных баллов, предусмотренных п. 3.7. настоящих Условий, не производится в случае если в любой из календарных дней Бонусного периода, за который производится расчет Бонусных баллов, остаток собственных средств на Счете Карты будет ниже установленного минимального размера, необходимого для начисления Бонусных баллов и указанного в Правилах расчета Бонусных баллов.

3.10. В дополнение к основаниям, указанным в пунктах 3.7.-3.8. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в следующих случаях:

- при выпуске Карты;
- при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определенными Банком и АШАН в правилах Акций; при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Банком на сайте www.crediteurope.ru и/или на сайте www.oney.ru или в рекламных материалах;
- при наступлении определенных событий (например, день рождения Участника, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
- при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.

3.11. Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных Торговых точек АШАН дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.12. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, открытых на имя Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием Торговой точки АШАН.

3.13. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках АШАН. Поощрение предоставляется Участнику в Торговых точках АШАН только при использовании Участником Карты и наличии на Бонусном счете необходимого числа Бонусных баллов.

3.14. Для получения Поощрения при оплате стоимости/части стоимости товаров или услуг Участник должен самостоятельно перед совершением Операции путем проставления соответствующей отметки в Мобильном банке дать распоряжение Банку на списание при совершении Операции в первую очередь Бонусных баллов с Бонусного счета. При этом, если сумма Операции превышает доступный остаток на Бонусном счете, Банк производит списание недостающей суммы со Счета Карты в следующем порядке:

- Собственные денежные средства на Счете Карты.
- Денежные средства в рамках доступного Кредитного лимита (при наличии).

3.15. Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника, ранее зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные баллы:

- 3.15.1. с даты зачисления, которых на Бонусный счет Участника прошло 12 (двенадцать) и более месяцев (для случаев, когда Договор с учетом пролонгаций, действует в течение 12 (двенадцати) и более месяцев;
- 3.15.2. зачисленные на Бонусный счет Участника за совершенную Держателем карты Бонусную Операцию, если Держатель карты возвратил товар, за приобретение которого на Бонусный счет Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов;
- 3.15.3. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;
- 3.15.4. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.
- 3.16. Зачисленные Банком на Бонусный счет Участника Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счета Участника в целях предоставления Участнику Поощрения в Торговых точках АШАН в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном счете Участника Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы, зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.
- 3.17. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.15.2. и 3.15.3. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счете Бонусных баллов, то в этом случае Банк списывает такие Бонусные баллы в дальнейшем, когда на Бонусном счете будет достаточное количество Бонусных баллов. До тех пор, пока вся задолженность Участника по Бонусному счету не будет погашена, накопление Бонусных баллов не производится.
- 3.18. В случае Блокировки Карты Участник в течение всего периода Блокировки Карты не вправе воспользоваться Поощрением.
- 3.19. Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.
- 3.20. Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:
- по телефону +7(495) 9-814-814 (Москва), 8 800 700-9-814 (регионы) по запросу соответствующего Участника;
 - из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
 - на Сайте Программы;
 - в Мобильном банке¹;
 - в Интернет-банке;
 - иным способом, установленным Банком.
- 3.21. Информация о проводимых с участием АШАН Акциях доводится до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.
- 3.22. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и АШАН, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 3.23. Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов – начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 3.24. В случае размещения на Сайте Программы новой редакции оферты, вступающей в силу по окончании срока действия прежней оферты, новая оферта для действующих Участников рассматривается как предложение Банка пролонгировать срок действия Договора участия на новых условиях.

Новая редакция Условий (оферты) размещается на Сайте Программы не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия прежней редакции оферты.

Участник вправе отказаться от акцепта такого предложения путем подачи в Банк

¹ С момента подключения Банком такой опции.

письменного заявления об отказе от продления Договора участия на новых условиях.

В случае не поступления от Участника соответствующего заявления в течение 30 (тридцати) дней с даты опубликования на сайте новой редакции Условий, его молчание признается акцептом в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.25. С целью обеспечения гарантированного получения Участником информации о новой оферте, Участник обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) дней посещать Сайт Программы.

3.26. Банк не вправе отозвать оферту в течение срока ее действия. В случае принятия Банком решения об отказе от пролонгации оферты, Банк уведомляет об этом Участника путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы не менее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия оферты.

3.27. Договор участия вступает в силу с даты его заключения в порядке, предусмотренном в п.

3.4. Условий, и действует в течение срока действия оферты, указанного в п. 3.3. Условий. Договор участия пролонгируется автоматически на новый срок при пролонгации оферты в соответствии с п. 3.3. Условий. Кроме того, Договор участия может быть пролонгирован в порядке, предусмотренном п. 3.24. Условий. Количество пролонгаций не ограничено.

3.28. Прекращение действия Договора о Карте является основанием прекращения Договора участия.

3.29. Прекращение Договора участия является основанием для закрытия Бонусного счета и аннулирования Бонусных баллов, не использованных к моменту прекращения Договора участия, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника в связи с аннулированием Бонусных баллов.

3.30. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок.

к Условиям участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом АШАН VISA CLASSIC с номером вида 4321 58__ XXXX XXXX (для договоров, заключенных с 09 октября 2017 г.)

ПРАВИЛА РАСЧЕТА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

1. Для целей начисления Бонусных баллов, предусмотренных п. 3.6. Условий, устанавливается следующее соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершенной Участником Бонусной Операции оплаты за покупки, с использованием Карты , совершенные в любом Торгово – сервисном предприятии, в том числе за покупки в интернете:

- 1% от суммы операции для Карт без кредитного лимита;
- 2% от суммы операции для Карт с кредитным лимитом (credit limit>0)

2. Бонусные баллы, предусмотренные пунктом 3.7. Условий, начисляются по следующей формуле:

$$S_n = (S_d * \% * N_d) / N_y, \text{ где:}$$

S_n - сумма Бонусных баллов;

S_d - сумма Остатка;

$\%$ - ставка для начисления Бонусных баллов равна 7% годовых, в случае, если сумма Остатка собственных денежных средств, находившихся на Счете Карты по состоянию на конец каждого календарного дня в Бонусном периоде и учитываемая при расчете Бонусных баллов на счете клиента составляет от 5 000 рублей до 199 999 рублей;

$\%$ - ставка для начисления Бонусных баллов равна 4% годовых, в случае, если сумма Остатка собственных денежных средств, находившихся на Счете Карты по состоянию на конец каждого календарного дня в Бонусном периоде и учитываемая при расчете Бонусных баллов на счете клиента составляет более 200 000 рублей;

N_d – количество дней в Бонусном периоде, за который производится расчет Бонусных баллов;

N_y – количество дней в году.

3. Минимальный размер Остатка, необходимый для начисления Бонусных баллов, предусмотренных пунктом 3.7. Условий, составляет 5 000 (пять тысяч) рублей